FUNDADOS NA INTEGRIDADE

CÓDIGO DE CONDUTA

03 UMA MENSAGEM DE NOSSA PRESIDENTE E DE NOSSO CEO

04 NOSSA VISÃO E VALORES

FUNDADOS NO NOSSO CÓDIGO

06 Entendemos o Código
08 Fazemos nossa parte
09 Fazemos boas escolhas
10 Nos manifestamos

FUNDADOS NO TRABALHO EM EQUIPE

13 Valorizamos nossas pessoas
14 Criamos um local de trabalho respeitoso
15 Estimulamos a saúde e a segurança

FUNDADOS NAS NOSSAS AÇÕES

17 Protegemos nossos ativos
18 Protegemos o que é confidencial
20 Protegemos nossos sistemas e dados
22 Usamos a inteligência artificial de forma responsável
23 Evitamos conflitos de interesses
24 Seguimos as regras de presentes e entretenimento
25 Somos comunicadores responsáveis
26 Mantemos registros em boa ordem
28 Desenvolvemos relacionamentos sólidos

FUNDADOS NA RESPONSABILIDADE

30 Concorremos de forma justa
31 Somos éticos no marketing e na publicidade
32 Evitamos o suborno e a corrupção
34 Fornecemos valor e qualidade
35 Impedimos a lavagem de dinheiro
36 Evitamos a negociação com informações privilegiadas
37 Protegemos a privacidade
38 Somos bons parceiros comerciais globais

FUNDADOS NA CONFIANÇA

40 Respeitamos os direitos humanos
41 Protegemos o planeta
42 Apoiamos as comunidades

43 NOSSO FUTURO

44 NOSSOS RECURSOS

A todos os membros do time da CNH,

Quando você está no negócio de alimentar e construir o mundo a integridade é tudo. É por isso que *como* fazemos as coisas é tão importante quanto *o que* fazemos.

Nosso Código de Conduta é nosso roteiro compartilhado para agir com integridade. Ele descreve como cada um de nós contribui para moldar um local de trabalho em que cada decisão, ação e interação reflita os mais elevados padrões de ética e respeito.

Não se trata apenas de uma lista de regras, mas sim de um guia sobre como devemos trabalhar juntos, tratarmo-nos mutuamente e representar a CNH junto a nossos clientes, parceiros, instituições e comunidades. Ele abrange os princípios mais importantes, desde respeitar as pessoas até proteger nossos ativos e dados, evitar conflitos de interesse e nos manifestar quando algo não está certo.

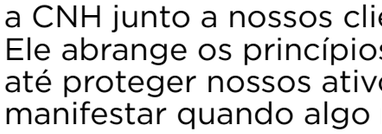
Todos, do chão da fábrica até a sala da diretoria, somos responsáveis por fazer cumprir este Código. Pedir orientação é um sinal de força, não de fraqueza. É por isso que, em cada seção, apresentamos respostas, links e recursos para contextualizar melhor cada tópico e ajudar a entender o que se espera de você.

Um time de colegas está disponível para apoiar você sempre que surgirem dúvidas. E lembre-se sempre que nossa Política Antirretaliação está em vigor para que você possa expressar suas dúvidas e preocupações com confiança e em um ambiente seguro e protegido.

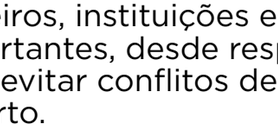
Esse compromisso é fundamental para o nosso Código, pois existe para garantir que a CNH continue a ser um lugar onde as pessoas possam prosperar, as ideias possam florescer e os relacionamentos sejam desenvolvidos com base na confiança. Quando agimos com integridade, protegemos nossa reputação, fortalecemos nossos times, apoiamos nossos clientes e geramos resultados dos quais podemos nos orgulhar.

Obrigado por ler, refletir e vivenciar esses princípios todos os dias.

Juntos, estamos moldando uma CNH que não é apenas bem-sucedida, mas também confiável, respeitada e sempre pronta para o futuro.



Suzanne Heywood
Presidente, CNH



Gerrit Marx
Chief Executive Officer, CNH

Nossos valores formam a estrutura da cultura da CNH. Eles fazem parte de nosso DNA, moldam nossa identidade e influenciam a maneira como fazemos negócios e como tratamos os demais.

NOSSO PROPÓSITO

"Breaking New Ground" é a estrela guia que impulsiona nosso progresso. Estamos continuamente em busca de soluções melhores e ideias revolucionárias, por meio de nossa dedicação à inovação, sustentabilidade e produtividade.

NOSSA VISÃO

Impulsionar de forma sustentável o nobre trabalho dos profissionais globais de agricultura e da construção.

NOSSAS CRENÇAS FUNDAMENTAIS

O que a ética e a integridade significam para nós

Nossas Crenças Fundamentais orientam nossas ações e nossa cultura. Dentro deste Código, nós as interpretamos através das lentes da ética e da integridade, traduzindo-as em comportamentos baseados em princípios esperados de cada colaborador da CNH, garantindo que todos nós estejamos ***Fundados na Integridade***.

O CLIENTE EM PRIMEIRO LUGAR Assegurar que todas as interações com os clientes evidenciem honestidade, justiça e integridade.

CRESCER JUNTOS Promover um ambiente inclusivo e respeitoso, onde crescemos juntos por meio de ações éticas.

UM ÚNICO TIME Colaborar eticamente como um único time, garantindo tratamento justo e mantendo nossa integridade.

SIMPLIFICAR Simplificar nosso trabalho com transparência, tendo como orientação as regras éticas de responsabilidade.

SER O MELHOR Alcançar resultados excelentes, optando sempre pelo que é ético e que atenda aos melhores interesses da Empresa.

FUNDADOS NO NOSSO CÓDIGO

06 Entendemos o Código
08 Fazemos nossa parte
09 Fazemos boas escolhas
10 Nos manifestamos

Adotar nossos valores é apenas o primeiro passo. O próximo passo é vivenciá-los. O Código nos mostra o caminho, ajudando-nos a alinhar nossas escolhas e ações com nossas crenças de longa data.

ENTENDEMOS O CÓDIGO

Breaking New Ground é o que fazemos de melhor na CNH: liderar, inovar e criar os sistemas, a tecnologia e os equipamentos com os quais os agricultores e construtores de todo o mundo podem contar. Nunca deixaremos de trilhar novos caminhos, mas às vezes podemos encontrar terrenos acidentados e rochosos ao longo do caminho. Nosso Código nos ajuda a evitar os obstáculos éticos que podem nos desviar de nossa trajetória.

Nosso Código é o coração de nossa cultura e de nossa identidade. Leia-o, conheça-o e consulte-o com frequência. Ele é sua melhor ferramenta para:

- Compreender como nossos valores se manifestam na prática
- Tomar boas decisões
- Identificar e lidar com dilemas éticos comuns
- Obter respostas para dúvidas comuns
- Encontrar recursos da CNH quando precisar de ajuda

Não se preocupe se o Código não puder esclarecer uma determinada dúvida – basta consultar nossas políticas ou qualquer um dos recursos úteis que estão relacionados nele.

NAVEGANDO PELO CÓDIGO

Procure essas ferramentas ao ler o Código:

Nossos Fundamentos

As coisas que contamos com você para fazer

Vamos conversar

Descrições de situações reais que você pode enfrentar

Continue crescendo

Links para políticas e outros recursos para saber mais

Quem segue o Código?

Você. Se você trabalha para a CNH, o Código se aplica a você, independentemente de sua função ou localização, desde nossas instalações produtivas até nossos escritórios corporativos. As leis podem diferir em todo o mundo, mas nosso Código se aplica a todos os colaboradores, em todos os níveis e em todos os locais onde a CNH está presente. É esperado que todos nós conheçamos e sigamos o Código juntamente com nossas políticas. Mantemos nossos fornecedores e consultores em padrões elevados semelhantes, esperando que eles compartilhem nosso compromisso com a integridade e sigam nosso Código de Conduta dos Fornecedores.

E se houver uma infração?

Se um de nós infringir o Código, infringirá também o vínculo que compartilhamos – entre nós e com nossos clientes.
Não consideramos as infrações levianamente. Condutas que infrinjam nosso Código ou nossas políticas podem levar a ações disciplinares, inclusive demissão. As infrações à lei são ainda mais graves. Elas não apenas prejudicam nossa reputação, mas podem levar a penalidades civis ou criminais para os envolvidos, até mesmo para nossa Empresa.

Vamos conversar

Uma das leis em um país onde faço negócios é conflitante com nosso Código. Qual devo seguir?

Pode haver ocasiões em que uma lei local pareça mais branda do que o exigido pelo nosso Código. Nesses casos, coloque o Código em primeiro lugar – devemos sempre seguir o padrão mais rigoroso.

FAZEMOS NOSSA PARTE

Seja em uma fazenda, em um canteiro de obras ou em qualquer empresa: todos devem fazer sua parte. É assim que o sucesso e a confiança se consolidam – assumindo e compartilhando nossas responsabilidades e fazendo nosso trabalho com orgulho.

Como colaboradores da CNH, cada um de nós tem a responsabilidade de:

Transforme nossos valores em ações – aplique-os de forma coerente, mesmo nas menores ações.

Faça do Código sua primeira parada – Caso tenha qualquer dúvida ou esteja enfrentando uma situação difícil, verifique primeiro o Código.

Faça tudo "de acordo com o Código" – Conheça bem o Código, nossas políticas e as leis que afetam seu trabalho. Siga-os à risca. Peça ajuda caso não tenha certeza.

Ajude – Se alguma vez lhe pedirem para ajudar em uma investigação, coopere de maneira total e sincera.

Informe-nos – Manifeste-se imediatamente caso saiba (ou suspeite) de algo que possa infringir nosso Código, nossas políticas ou a lei.

Esperamos ainda mais dos gerentes da CNH:

Seja o melhor exemplo – Mostre a seu time o que realmente significa ser ***Fundado na integridade***. Respeite o Código: sem atalhos e sem exceções.

Aponte o Código – Faça com que seu time saiba que você leva o Código a sério. Ao defender e promover o Código você se torna um guia mais eficaz.

Faça da integridade uma conversa regular – Proativamente, discuta um tópico do Código nas reuniões de seu time. Use cenários de "**Vamos conversar**" para estimular o diálogo e ajudar seu time a praticar a solução de dilemas éticos em um ambiente seguro.

Esteja presente para seu time – Seu time precisa saber que pode recorrer a você quando tiver preocupações. Esteja disponível para conversar e certifique-se de que todos se sintam à vontade para se manifestar.

Tome uma atitude – Esteja atento a eventuais condutas impróprias. Se você tomar conhecimento de algo assim, não o ignore nem o investigue. Manifeste-se ainda hoje. Você não precisa ser um especialista – o departamento Legal & Compliance está sempre disponível para oferecer orientação e recursos ou até mesmo ajudar a mediar a conversa.

FAZEMOS BOAS ESCOLHAS

A vida é cheia de escolhas, algumas rápidas e fáceis e outras que exigem reflexão. Por meio de nossas escolhas, determinamos o rumo de nossa vida e de nossos negócios. O Código nos ajuda a tomar decisões éticas, mas também podemos nos perguntar:

ESSA AÇÃO É LEGAL?

ELA ESTÁ DE ACORDO COM NOSSO CÓDIGO, NOSSAS POLÍTICAS E NOSSOS VALORES?

ESTOU AGINDO DE ACORDO COM OS MELHORES INTERESSES DE NOSSA EMPRESA?

ISSO É RESPEITOSO COM OS DEMAIS?

ISSO PROTEGE NOSSO MEIO AMBIENTE, NOSSA PESSOAS E NOSSAS COMUNIDADES?

Certifique-se a resposta a todas as perguntas seja “**sim**”.
Se for esse o caso, é provável que sua ação esteja correta.

Pare e **peça ajuda** caso tenha alguma dúvida.

NOS MANIFESTAMOS

Na CNH, capacitamos cada pessoa a fazer a diferença e a se manifestar quando algo não parece ser ético ou não esteja alinhado com nossos valores. As preocupações devem ser sempre levantadas de boa-fé, ou seja, com intenção honesta e com base em uma convicção genuína, mesmo que elas venham a se mostrar infundadas.

Conheça suas opções

Nem todos se sentem à vontade para se manifestar. Mas é assim que criamos mudanças positivas. Sabemos que é difícil, mas essa é uma de suas responsabilidades mais importantes. É por isso que oferecemos várias maneiras diferentes de se manifestar. Entre em contato com uma das pessoas a seguir quando tiver dúvidas ou preocupações:

- Sua gerência
- Seu representante de Human Resources
- Departamento Legal & Compliance

Se nenhuma dessas opções parecer adequada, entre em contato com:

Integrity Helpline da CNH

A Integrity Helpline permite compartilhar dúvidas ou preocupações de forma confidencial. A Integrity Helpline é operada por um provedor externo independente e está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, on-line ou por telefone. Sua identificação pode ajudar nossa investigação, mas você tem a opção de manter o anonimato quando a legislação local assim o permitir.

Visite cnhintegrityhelpline.com para acessar a Integrity Helpline e encontrar um número gratuito exclusivo para seu país.

O que vem a seguir?

- Nosso provedor externo fará perguntas sobre sua preocupação. Forneça o máximo possível de detalhes.
- Seu relatório será enviado para o recurso adequado da CNH para avaliação.
- Poderemos pedir sua ajuda caso haja uma investigação.
- Se constatarmos a ocorrência de uma infração tomaremos as medidas adequadas, inclusive eventuais medidas disciplinares, contra qualquer pessoa envolvida, mas talvez não possamos informar os detalhes a você.

Damos agradecimentos, não retaliação

Agradecemos sua manifestação e não queremos que você sofra qualquer retaliação, o que seria uma infração grave a nosso Código. Você deve se sentir à vontade para se manifestar, sabendo que está fazendo o que é certo e o que é esperado. A CNH não tolerará retaliação contra qualquer pessoa que relate uma preocupação de boa-fé – em outras palavras, se a informação não estiver sendo dada de forma desonesta ou dolosa.

Manifeste-se imediatamente caso acredite que pode estar sofrendo retaliação, ou que isso está acontecendo com outra pessoa.

O que é retaliação?

Punir alguém por se envolver em uma atividade legalmente protegida, como manifestar-se ou ajudar em uma investigação.

Alguns exemplos seriam:

- Demissão
- Exclusão
- Rebaixamento
- Avaliações negativas
- Oportunidades negadas
- Redução da jornada de trabalho

Fique atento e denuncie qualquer ato que afete negativamente o emprego de alguém.

Vamos conversar

Nosso gerente nos pediu para fazer algo que não me parece correto. Meus colegas de trabalho não se importam em concordar com isso. Não quero ir contra meu chefe. Eu não poderia ser demitido ou rejeitado pelo meu time?

Não. Não toleramos esse tipo de tratamento nem que as gerências peçam a suas equipes que infrinjam nosso Código ou nossas políticas. Ninguém tem essa autoridade na CNH. Sabemos que não é fácil, mas você deve se manifestar imediatamente caso isso aconteça. Você não sofrerá retaliação, mesmo que se constate que a solicitação de sua gerência foi apropriada.

Continue crescendo

Política de Speak Up e Não Retaliação

FUNDADOS NO TRABALHO EM EQUIPE

13 Valorizamos nossas pessoas
14 Criamos um local de trabalho respeitoso
15 Estimulamos a saúde e a segurança

As pessoas são o motor que impulsiona nossa Empresa e nossa cultura. Não há como nos deter quando nos sentimos seguros, valorizados e acolhidos.

VALORIZAMOS NOSSAS PESSOAS

Todos na CNH têm seus próprios talentos e perspectivas exclusivas, e acreditamos que isso é algo a ser comemorado. Valorizamos cada indivíduo, garantindo que todos possam desfrutar de um senso de pertencimento e capacitação sem temer discriminação ou retaliação.

Nossos Fundamentos

- Obedeça a legislação trabalhista e seja justo em todas as decisões de emprego. A imparcialidade nos ajuda a cumprir as leis, ter acesso a um grupo maior de talentos e formar times com talentos exclusivos.
- Observe como as pessoas são tratadas pelos outros e por você. Nunca discrimine ou favoreça qualquer pessoa devido a seus antecedentes, crenças ou características pessoais.

As características protegidas por lei incluem:

- Idade
- Deficiência
- Etnia, origem familiar, cor da pele e local de origem
- Religião
- Status de veterano das forças armadas
- Gênero
- Expressão ou identidade de gênero
- Estado civil
- Gravidez e maternidade
- Orientação sexual

- Seja respeitoso em todas as interações. Valorize as diferenças de cada pessoa para estimular o companheirismo.
- Ao colaborar, atraia novas vozes e perspectivas. Nunca impeça a participação de alguém ou ignore o que a pessoa tem a dizer.
- Dê a todos uma oportunidade justa de se envolver e ter sucesso na CNH. Observe as possíveis barreiras ao sucesso, inclusive práticas de emprego injustas, anúncios de emprego discriminatórios ou falta de acesso a recursos. Manifeste-se sobre práticas injustas.

O que são “decisões de emprego”?

Medidas adotadas por um empregador que afetam um colaborador ou candidato. Elas incluem:

- Recrutamento e contratação
- Demissão ou rebaixamento de cargo
- Treinamento e desenvolvimento
- Promoções
- Salário
- Benefícios
- Horário de trabalho

Ajude-nos a tomar uma decisão justa em cada caso.

Vamos conversar

Acredito que uma colega foi preterida em uma promoção porque anunciou recentemente sua gravidez. A vaga foi para uma pessoa solteira, possivelmente menos qualificada. Minha colega parece disposta a ignorar isso, mas eu não consigo. O que devo fazer?

Você deve manifestar suas preocupações de imediato. É possível que tenha havido um bom motivo para a escolha de outro candidato. Mas precisamos saber se houve discriminação nessa decisão.

Continue crescendo

Política de combate ao assédio

CRIAMOS UM LOCAL DE TRABALHO RESPEITOSO

A cortesia e a civilidade são boas práticas na vida e no trabalho. Na CNH, esperamos que todos tratem cada pessoa com respeito, garantindo que elas sejam valorizadas e estejam livres de qualquer tipo de assédio.

Nossos Fundamentos

- Respeite nosso time global diversificado. Em nosso local de trabalho multicultural, o verdadeiro respeito exige que você ouça, observe e se adapte para valorizar as diversas perspectivas culturais e pessoais de colegas, clientes e parceiros.
- Demonstre respeito em todas as interações. Esforce-se para entender o ponto de vista de cada pessoa e trate todas de uma forma que elas considerem respeitosa.
- Aprenda a reconhecer o assédio em todas as suas formas. Ele inclui atos de intimidação e bullying, que são usados para humilhar, ofender, coagir ou ameaçar alguém.
- Cuidado com o assédio sexual, que envolve convites, comentários ou avanços sexuais indesejados.
- Verifique seu próprio comportamento para ter certeza de que nada do que fizer poderá ser entendido como assédio.
- Se você vir ou suspeitar de assédio, converse com a pessoa que está sofrendo o assédio. Incentive-a a se manifestar ou denuncie você mesmo. O fato de ninguém ter reclamado não significa que não haja um problema.

Como posso identificar o assédio?

Conheça as diversas formas que ele pode assumir. O assédio pode ser:

FÍSICO

- Gestos ofensivos ou agressivos
- Contato físico indesejado, como seguir, atacar ou bloquear alguém
- Danificar a propriedade de alguém

VERBAL

- Piadas, comentários ou mensagens inapropriados ou ofensivos
- Ameaças de violência
- Comentários depreciativos

VISUAL

- Compartilhar conteúdo ofensivo ou hostil
- Olhar fixamente de forma inadequada
- Exibir imagens, vídeos ou outros materiais inadequados, sejam eles de natureza sexual, violenta ou discriminatória

SEXUAL

- Continuar a convidar para um encontro após ter sido recusado
- Toques inapropriados e indesejados
- Gestos e/ou comentários ofensivos

Continue crescendo

Política de combate ao assédio

ESTIMULAMOS A SAÚDE E A SEGURANÇA

Em nosso setor, sucesso e segurança são inseparáveis. Ao colocar a saúde e a segurança no centro de nossa cultura, protegemos nosso ativo mais importante: nossas pessoas. Também nos tornamos um time mais feliz e produtivo, trabalhando com segurança todos os dias.

Nossos Fundamentos

- A segurança é sua responsabilidade. Ela também é fundamental para nossos esforços de sustentabilidade, de forma que é preciso demonstrar comprometimento com a segurança em cada ação, para proteger a nós mesmos e a todos em nosso redor.
- Conheça as regras e os procedimentos de segurança aplicáveis a seu trabalho e siga-os à risca.
- Conclua todos os treinamentos de segurança necessários, inclusive receber treinamento e certificação adequados antes de operar máquinas, equipamentos e veículos da CNH.
- Use equipamento de proteção individual (EPI) sempre que necessário.
- Se vir algo inseguro, sejam ações, procedimentos, condições de trabalho ou quase acidentes, manifeste-se imediatamente para que possamos corrigi-lo.

Vamos conversar

Antes de concluir o treinamento em um equipamento, a pessoa que estava me treinando pensou que eu conseguiria manuseá-lo e sugeriu que eu apenas "experimentasse". Acho que não estou pronto, mas o instrutor deve saber o que está fazendo, certo?

Não. Lembre o instrutor de que você deve ser totalmente treinado antes de operar o equipamento. Você ou outras pessoas podem se machucar. Se o instrutor ignorar suas preocupações, fale imediatamente com a gerência ou com outro líder.

Enfrente a...

VIOLÊNCIA

Mantenha a atenção e denuncie possíveis sinais de violência em nossas instalações e locais de trabalho, inclusive:

- Ameaças verbais ou físicas
- Danos à propriedade pessoal ou da Empresa
- Porte de armas dentro de nossas instalações

ABUSO DE SUBSTÂNCIAS

Nunca trabalhe sob a influência de álcool ou drogas (legais ou ilícitas). Mantenha a atenção e denuncie sinais de abuso de substâncias, inclusive:

- Uso, venda ou distribuição de drogas ou álcool
- Operação de equipamentos da CNH sob efeito de substâncias que comprometam a capacidade de trabalho

Continue crescendo

Política de Saúde e Segurança

FUNDADOS NAS NOSSAS AÇÕES

17 Protegemos nossos ativos
18 Protegemos o que é confidencial
20 Protegemos nossos sistemas e dados
22 Usamos a inteligência artificial de forma responsável
23 Evitamos conflitos de interesses
24 Seguimos as regras relativas a presentes e entretenimento
25 Somos comunicadores responsáveis
26 Mantemos nossos registros em boa ordem
28 Desenvolvemos relacionamentos sólidos

Dizer que “agimos com integridade” é fácil. Porém, para vivenciar isso é preciso coerência, coragem e responsabilidade, e é exatamente isso que fazemos na CNH. É assim que conquistamos a confiança e oferecemos valor real a nossos clientes.

PROTEGEMOS NOSSOS ATIVOS

Nossos clientes confiam em nós para obter as ferramentas de que precisam para realizar seu trabalho. Da mesma forma, todos nós devemos proteger os ativos físicos e tecnológicos que usamos em nosso próprio trabalho.

Nossos Fundamentos

- Use os ativos da CNH principalmente para fins de negócios legítimos. De acordo com nossas políticas, qualquer uso pessoal deve ser limitado e não deve interferir em seu trabalho.
- Ajude a evitar a perda, o uso indevido, o desperdício, os danos e o roubo de ativos físicos, eletrônicos e de informações.
- Reduza ao mínimo o uso pessoal de ativos e não permita que isso interfira em seu trabalho.
- Nunca tome emprestado ou empreste bens da CNH sem autorização nem use-os para ganho pessoal.
- Esteja ciente de que tudo o que você criar, armazenar ou enviar no equipamento da Empresa pertence à CNH.
- Compartilhe informações confidenciais ou propriedade intelectual apenas com pessoas autorizadas e se houver uma finalidade de negócios legítima.
- Mantenha as melhores práticas de segurança. Nunca permita o acesso a nossas instalações, sistemas ou dados a pessoas não autorizadas.
- Informe imediatamente as possíveis infrações de segurança.

Continue crescendo

Política de Uso de Ativos da Empresa

O que devo proteger?

ATIVOS FÍSICOS

Recursos que podemos ver e tocar, como:

- Instalações e móveis de escritório
- Equipamentos e ferramentas
- Veículos da CNH
- Material de escritório
- Fundos ou cartões de crédito da Empresa

ATIVOS ELETRÔNICOS

Recursos que dão suporte a nossos sistemas e redes, como:

- Dispositivos móveis
- Dispositivos USB e portáteis
- Hardware e software de computador
- Redes e bancos de dados
- Acesso à internet

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Informações que coletamos ou criamos, como:

- Informações pessoais
- Dados confidenciais
- Informações exclusivas
- Segredos comerciais
- Logotipos e marcas registradas
- E-mails e registros

PROTEGEMOS O QUE É CONFIDENCIAL

Nossa Empresa é gerida com base em informações. As informações reservadas que coletamos e criamos alimentam as decisões e inovações que orientam o curso da CNH. Cabe a cada um de nós proteger as informações confidenciais e a propriedade intelectual que estão sob nossos cuidados.

Nossos Fundamentos

- Trate com cuidado as informações confidenciais e a propriedade intelectual pertencentes à CNH, a nossos clientes, colaboradores, fornecedores ou outros.
- Se não tiver certeza se as informações são confidenciais, presuma que são e trate-as de acordo.
- Compartilhe informações confidenciais apenas com pessoas autorizadas a acessá-las. A divulgação não autorizada pode prejudicar nossa reputação e nossos relacionamentos.
- Seja particularmente cuidadoso nas **mídias sociais** – nunca publique informações confidenciais. Siga essas mesmas diretrizes em público – não discuta essas informações nem as compartilhe inadvertidamente.
- Tirar ou compartilhar fotos ou vídeos de nossas instalações, inclusive fábricas, escritórios e centros de pesquisa e desenvolvimento, é estritamente proibido, a menos que você tenha autorização explícita da Empresa para uma finalidade de negócios específica ou esteja documentando uma preocupação de segurança ou de conformidade para um relatório interno. Esses locais podem conter informações confidenciais, protótipos, novos equipamentos e processos de produção exclusivos. Nunca compartilhe essas imagens nas mídias sociais ou com amigos e familiares - você pode prejudicar seriamente nossa vantagem competitiva.
- Lembre-se de sua responsabilidade de proteger as informações confidenciais mesmo após o término de seu vínculo empregatício com a CNH.

Proteja sempre...

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Informações que não estão disponíveis para o público e que possam ser prejudiciais caso divulgadas.

Alguns exemplos:

- Aquisições ou planos de investimento
- Estratégias de marketing ou listas de preços
- Vendas ou lucros projetados
- Relações de colaboradores, fornecedores ou clientes
- Informações financeiras ou bancárias
- Informações pessoais, inclusive endereços, telefone, informações trabalhistas ou médicas

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Criações originais ou exclusivas da mente humana que sejam usadas nos negócios e protegidas por lei.

Alguns exemplos:

- Métodos de produção
- Projetos ou desenhos de produtos
- Segredos comerciais
- Anotações em flipcharts
- Desenvolvimento de novos produtos
- Software exclusivo
- Patentes e marcas registradas
- Nomes de marcas e logotipos

Vamos conversar

Temos uma vaga de emprego em nosso time. Um dos candidatos que planejamos entrevistar vem de um concorrente e tem muita experiência no setor. É aceitável contratá-lo?

Provavelmente sim. Apenas certifique-se que seu interesse em contratar essa pessoa é aproveitar sua experiência e não obter acesso a segredos comerciais ou informações reservadas pertencentes a nosso concorrente.
Não solicite essas informações durante a entrevista.
Se o candidato compartilhar algo confidencial, avise o departamento Legal & Compliance e não utilize tal informação em nosso benefício nem a transmita outras pessoas.

PROTEGEMOS NOSSOS SISTEMAS E DADOS

Os dados são o motor de nossos negócios. Eles são um ativo essencial, mas vulnerável, que devemos proteger. Permanecendo alertas e praticando uma boa segurança cibernética podemos ficar à frente dos hackers e blindar nossas informações essenciais.

Nossos Fundamentos

- A CNH mantém defesas sólidas contra ameaças cibernéticas, mas contamos com você para usar nossos dados e sistemas de forma responsável e ficar atento a possíveis ameaças.
- Adote hábitos seguros de segurança cibernética para ajudar a evitar ataques. Isso inclui:
  - Seguir as políticas e procedimentos de segurança cibernética da área de TI da CNH para proteger nossos sistemas, inclusive a criação de senhas fortes e o uso de autenticação multifator quando necessário
  - Proteger as informações confidenciais e privadas, de acordo com nossa Política de Classificação de Dados, compartilhando-as apenas com pessoas autorizadas e acessando-as apenas em uma rede ou VPN segura da CNH
  - Manter-se alerta e denunciar links ou anexos suspeitos em e-mails
  - Salvaguardar os dispositivos da CNH contra perda, roubo ou acesso não autorizado, protegendo-os sempre que se afastar
  - Nunca tentar desativar nossos recursos e controles de segurança, inclusive firewalls, servidores proxy e software antimalware, que protegem nossos recursos e informações
- Se receber um e-mail, mensagem de texto ou telefonema suspeito, **não se envolva com ele**.
- Se tomar conhecimento de um dispositivo perdido ou roubado, ou perceber qualquer ameaça à segurança cibernética, violação ou outra atividade que possa comprometer a segurança, **manifeste-se imediatamente**.
- No caso de ameaças relacionadas a e-mail, use o botão **Relatório de alerta de phishing**.
- Você também pode entrar em contato com o **Cyber Fusion Center (CFC)** diretamente em: cyberfusioncenter@cnh.com

Como são os ataques cibernéticos?

Ataques cibernéticos assumem várias formas, mas podem incluir:

- **Phishing** – Mensagens ou anúncios que solicitam que os usuários cliquem em anexos ou links e/ou insiram credenciais, dados pessoais ou informações da empresa
- **Malware** – Código que pode roubar dados ou danificar algo em um computador (por exemplo, cavalos de Troia, vírus e worms)
- **Ransomware** – malware que faz ameaças (por exemplo, publicar dados pessoais) a menos que um resgate seja pago
- **Ataques de senha** – Tentativas de acessar nossos sistemas por meio da quebra da senha de um usuário
- **Ataques de negação de serviço (DoS)** – Tentativas de sobrecarregar uma rede com dados ou tráfego
- **Software fraudulento** – Malware que se parece com um software de segurança legítimo e necessário

Vamos conversar

Recebi um e-mail que parecia ser do departamento de TI solicitando que eu "verificasse minha senha" clicando em um link. Parecia tão real que cliquei nele. Agora percebo que era falso, mas tenho vergonha de relatar o que aconteceu. O que devo fazer?

Esse e-mail provavelmente faz parte de um esquema de phishing criado para roubar suas credenciais. Precisamos saber a respeito, de forma que você deve informar imediatamente o time de segurança cibernética. Sabemos que pode não ser confortável falar, mas ao fazê-lo você protege a CNH e nos ajuda a impedir que isso aconteça com outras pessoas.

USAMOS A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE FORMA RESPONSÁVEL

A inteligência artificial (IA) pode fazer muitas coisas, mas ser responsável não é uma delas. Somos nós que garantimos que a IA seja usada de forma ética. Isso significa ter cuidado com o que colocamos nessas ferramentas e ser responsável pelo que elas produzem.

Nossos Fundamentos

- Nunca confie à IA decisões estratégicas sobre nossa Empresa, nossos colaboradores, parceiros ou clientes. Somos os responsáveis por nossos negócios e devemos assumir toda a responsabilidade.
- O uso deve ser limitado apenas às ferramentas aprovadas pela CNH.
- Seja cuidadoso com os tipos de informações que fornecer aos programas de IA. Nunca insira **informações confidenciais, propriedade intelectual** ou **dados privados** em uma ferramenta pública de IA.
- Verifique atentamente todas as respostas de IA. Ferramentas de IA podem produzir erros ou não compreender o contexto completo de nosso trabalho. Certifique-se de que as informações que está recebendo são precisas, atuais e isentas de preconceitos.

Vamos conversar

Recentemente, elaborei um relatório dos resultados financeiros do último trimestre. Meu chefe perguntou se eu poderia transformar o relatório em uma apresentação para a próxima reunião do time. Como escrevi o relatório e sei que os números são precisos, posso simplesmente pedir a um programa de IA que prepare a apresentação?

Se você estiver usando uma ferramenta de IA segura e aprovada pela empresa, é provável que não haja problema. Contudo, lembre-se de nunca inserir informações financeiras confidenciais em uma ferramenta de IA pública ou não autorizada. Certifique-se de que seu relatório esteja devidamente classificado como confidencial e que os controles de acesso apropriados estejam em vigor antes de inserir dados na ferramenta. Reserve sempre um tempo para analisar os resultados. Mesmo que os números estejam corretos no relatório, a IA pode produzir erros na apresentação, que precisarão ser corrigidos.

Estou usando uma boa ética de IA?

Você estará usando de uma boa ética se sua utilização de IA respeitar:

- **Equidade** – Inovação que ajuda e capacita as pessoas sem resultados tendenciosos
- **Privacidade e segurança** – A proteção dos usuários e de suas informações pessoais
- **Responsabilidade** – Conscientização e responsabilidade pelas implicações da IA
- **Transparência** – Soluções facilmente acessíveis que sejam claras e compreensíveis
- **Confiabilidade e benevolência** – Confiabilidade e consideração pelo bem comum

EVITAMOS CONFLITOS DE INTERESSES

Todos os dias trabalhamos para desenvolver a confiança mútua e com nossos parceiros e clientes. Conflitos de interesses podem prejudicar essa confiança, bem como nossa reputação. É por isso que nunca devemos permitir que nossos interesses pessoais interfiram em nosso compromisso com a CNH.

Nossos Fundamentos

› Conheça os tipos de situações que podem levar a conflitos de interesses, que podem incluir:

> **Nepotismo** – Apoiar ou mostrar favoritismo a um amigo, parente, fornecedor ou cliente ao supervisioná-los e/ou direcionar para eles os negócios da CNH

> **Trabalho externo** – Assumir um segundo emprego em uma empresa que concorra ou faça negócios com a CNH ou permitir que um emprego externo prejudique seu desempenho ou suas responsabilidades perante a CNH

> **Presentes e outros benefícios** – Oferecer ou aceitar uma oferta inadequada de presentes ou hospitalidade

> **Investimentos** – Ter participação financeira em uma empresa que concorra ou faça negócios com a CNH

> **Tráfico próprio** – Usar sua posição para ganhos financeiros próprios, como encontrar em seu trabalho uma oportunidade destinada à CNH, mas aproveitá-la para si mesmo

› Se surgir uma situação que pareça poder influenciá-lo injustamente ou afetar sua tomada de decisões para a CNH, informe-a imediatamente por meio de nosso Formulário de Informação de Conflito de Interesses. Da mesma forma, se tomar conhecimento de um possível conflito de interesses envolvendo outras pessoas na CNH, manifeste-se e comunique o fato.

Estou em conflito?

Pode ser difícil saber, mas comece perguntando a si mesmo:

- ➜ Minha vida pessoal está interferindo em minhas decisões no trabalho?
- ➜ Essa situação cria uma obrigação para alguém fora da CNH?
- ➜ Isso me beneficiará pessoalmente ou a alguém próximo a mim?
- ➜ Essa situação está afetando meu desempenho na CNH?

Se responder "sim" ou "talvez" a qualquer dessas perguntas, você pode estar enfrentando uma situação de conflito de interesses. Converse imediatamente com sua gerência, com o representante de HR ou com representante regional de compliance para obter orientação e informe o fato por meio de nosso Formulário de Informação.

Vamos conversar

Acabei de saber que um amigo trabalha em uma empresa que quer se tornar fornecedora da CNH. Como não estou envolvido na seleção de novos fornecedores, seria correto recomendar a empresa de meu amigo?

Sim, mas podem surgir conflitos mais tarde se essa empresa for escolhida e você acabar trabalhando com ela ou administrando o relacionamento. Informe imediatamente esse possível conflito de interesses para que possamos fornecer orientação e fazer um plano em relação a um eventual envolvimento futuro com eles.

Continue crescendo

Política de Conflitos de Interesses

SEGUIMOS AS REGRAS RELATIVAS A PRESENTES E ENTRETENIMENTO

Acreditamos em trabalhar duro e dar o melhor de nós, mas nunca damos ou aceitamos nada que implique em condições. Nossos negócios são baseados na honestidade e transparência. Embora gostemos de demonstrar cortesia, nunca trocamos nada que infrinja as regras da CNH.

Nossos Fundamentos

- Para evitar ofertas indevidas, saiba o que a CNH permite. Verifique nossa política antes de fazer ou aceitar qualquer oferta de presentes ou hospitalidade.
- Seja cortês e honesto em todas as interações com concessionários, distribuidores, fornecedores, prestadores de serviços, clientes e outros terceiros. Evite fazer ou aceitar qualquer oferta que possa influenciar alguém ou criar uma obrigação – isso pode ser visto como um suborno ou um conflito de interesses.
- Regras e leis mais rígidas são aplicáveis quando estão envolvidos servidores públicos. Nunca lhes ofereça nada (por menor que seja) sem aprovação prévia.
- Se tiver dúvidas sobre qualquer oferta, entre em contato com compliance regional ou com o departamento Legal & Compliance.

Use o bom senso

Uma oferta que aparente buscar...

- Tratamento favorável
- Uma decisão favorável
- Algo em troca

... não é uma oferta apropriada – evite-a.

Essa oferta é válida?

NÃO HÁ PROBLEMA SE:

- For lícita e seguir as políticas de ambas as partes
- Tiver apenas valor nominal, como um item promocional
- For oferecida de forma honesta e transparente, sem criar uma obrigação
- For razoável, como uma refeição de negócios com preço moderado

NÃO ESTÁ TUDO BEM SE:

- Envolver dinheiro ou valor monetário, como um cartão-presente
- Exceder o limite de valor estabelecido nas políticas de ambas as partes
- Envolver ações ou empréstimos, descontos especiais ou pagamento de despesas de viagem
- For uma contribuição política
- For oferecida com frequência ou por motivos não relacionados aos negócios

Continue crescendo

Política de Conformidade com Viagens, Entretenimento e Presentes

Vamos conversar

Estou trabalhando com um novo fornecedor que me enviou o que parece ser uma cesta de natal com produtos muito caros. Não quero ofendê-los ao recusar. O que devo fazer?

Converse com sua gerência ou com o departamento Legal & Compliance e verifique a Política de Conformidade com Viagens, Entretenimento e Presentes antes de aceitar qualquer coisa. A política descreve os critérios de aprovação e os limites de valor que devem ser obedecidos. Você não deve ficar com o presente se ele exceder os limites aceitáveis ou criar uma percepção de influência. Se a recusa puder causar ofensa ou se você não se sentir à vontade para recusá-la, o departamento Legal & Compliance poderá ajudá-lo a encontrar uma solução, inclusive distribuí-la ou doá-la para caridade.

SOMOS COMUNICADORES RESPONSÁVEIS

Palavras podem se espalhar por toda parte como sementes. Quanto melhores as sementes, melhores as colheitas. Para manter a confiança na CNH, somos cuidadosos com as mensagens que enviamos ao mundo. Tudo o que dissermos deve ser coerente, confiável, honesto e em linha com nossas políticas.

Nossos Fundamentos

- Deixe a CNH falar. Não fale em nome da CNH a menos que esteja autorizado ou tenha recebido aprovação prévia por escrito do time de Communications, que deve aprovar o conteúdo de sua apresentação.
- Peça permissão ao time de Communications ou ao departamento Legal & Compliance antes de usar qualquer logotipo ou marca da CNH.
- Você pode aceitar um convite para apresentar uma palestra ou escrever sobre tópicos não relacionados ao trabalho, mas deve declarar explicitamente que está falando em seu próprio nome e não em nome da CNH.
- Use as mídias sociais com responsabilidade. Lembre-se de que suas postagens podem refletir na CNH, de forma que você deve ser cortês, profissional e prestativo. Mantenha uma "visão de mundo", respeitando a privacidade e as outras culturas. Nunca publique nada que viole nossos valores ou a lei ou que possa ser interpretado como assédio ou abuso.
- Proteja informações confidenciais, propriedade intelectual e informações reservadas em todas as comunicações externas – nunca as compartilhe, independentemente de quem as possua.

Siga nossos princípios para se comunicar com integridade

Ao se comunicar externamente de qualquer forma, lembre-se de:

- **Ser transparente** – Seja honesto sobre quem você é e se está ou não autorizado a falar em nome da CNH
- **Ser preciso** – Certifique-se de que tudo o que disser seja factual e completo; nunca especule nem faça estimativas
- **Ser respeitoso** – Nunca publique nada que possa ofender outras pessoas; pense antes de falar ou publicar
- **Manter a conformidade** – Obedeça todas as leis e as políticas da Empresa; você é responsável por tudo o que diz ou publica
- **Obter aprovação** – Lembre-se que você necessita de autorização para falar em nome da CNH

Vamos conversar

Um ex-colaborador está publicando nas mídias sociais inverdades sobre a CNH. Seria muito fácil refutar suas afirmações. Já que posso ajudar, posso responder?

Embora apreciemos seu desejo de ajudar, você não deve responder. Lembre-se de que somente representantes autorizados podem falar em nosso nome. Por mais fácil que seja responder, sua resposta pode não estar alinhada com a mensagem da CNH. Encaminhe tais postagens para o time de Communications.

Continue crescendo

Política de Comunicações Externas

Política de Mídias Sociais

MANTEMOS REGISTROS EM BOA ORDEM

Quando nossos livros e registros são precisos, o mesmo acontece com os resultados da CNH. Registros bem mantidos nos ajudam a manter o controle de nossas finanças, obedecer a lei e tomar decisões de negócio inteligentes. Sempre que contribuímos para os registros da CNH, o fazemos com precisão e honestidade.

Nossos Fundamentos

- Seja claro, preciso e completo. Ao tratar nossos registros com cuidado, você faz a sua parte para proteger nossa reputação e conquistar a confiança de clientes e acionistas.
- Nossos registros devem refletir a honestidade do negócio em um determinado momento. Nunca crie um registro hoje que dependa de uma "correção" futura ou de um acordo paralelo não oficial para corrigi-lo. Uma documentação que, por si só, não é 100% precisa não está correta.
- Nunca falsifique conscientemente nossos registros ou faça uma entrada que possa ser enganosa, mesmo que por determinação ou pressão de algum superior hierárquico.
- Ao criar ou atualizar um registro da CNH, siga cuidadosamente nossas políticas e as leis, regulamentos e princípios contábeis aplicáveis para garantir sua precisão e transparência. Peça ajuda se um requisito não estiver claro.
- Pratique uma boa administração de registros para manter nossos registros durante todo o seu ciclo de vida.
- Se seu trabalho envolve fazer divulgar informações financeiras em nome da CNH, siga nossas políticas financeiras e sempre forneça informações completas, oportunas e precisas. Faça o mesmo com todas as auditorias ou consultas internas ou externas.
- Se tiver conhecimento de irregularidades financeiras, possíveis fraudes ou outras atividades suspeitas envolvendo nossos registros, manifeste-se imediatamente.

O que são registros da CNH?

Estes são alguns exemplos:

- Registros contábeis
- Faturas
- Relatórios de despesas
- Cartões de ponto
- Contratos
- Propostas
- Avaliações de desempenho

Para praticar o bom gerenciamento de registros...

- Siga nossa política de administração de registros
- Manuseie e mantenha os registros com cuidado
- Siga nosso cronograma de retenção para saber por quanto tempo manter os registros
- Nunca destrua um registro que esteja "retido", porque ele pode ser necessário para uma ação judicial, investigação ou auditoria
- Mantenha a documentação de apoio necessária, como notas fiscais ou recibos

Vamos conversar

Minha gerência está se esforçando muito para atingir nossa meta de vendas trimestrais. Ela pediu para enviar um grande pedido a um de nossos concessionários, mas esse concessionário disse que não precisaria da entrega até o próximo trimestre. Minha gerência me disse para "simplesmente enviar" e prometeu ao concessionário, em particular, que ele poderia devolver o que não vendesse. Ele disse: "o que importa é lançar a venda agora". Devo fazer isso?

Não, você não deve. Uma venda só é concretizada quando o cliente aceita nossos produtos de acordo com os termos oficiais. O envio de produtos com a promessa secreta de recebê-los de volta não é uma venda verdadeira, mas apenas movimentar nossos produtos para que as vendas pareçam melhores no trimestre. Isso cria um registro falso e é uma infração grave. Você deve relatar imediatamente essa situação.

DESENVOLVEMOS RELACIONAMENTOS SÓLIDOS

Na CNH, valorizamos a colaboração e a inovação, qualidades que buscamos em todos os nossos relacionamentos de negócios. Parcerias desenvolvidas com base na confiança mútua e na integridade melhoram nossa reputação e ajudam a atingir nossas metas.

Nossos Fundamentos

- Selecione as partes externas de forma cuidadosa e justa. Se ajudar a selecionar fornecedores, concessionárias, distribuidores, subcontratados, consultores e agentes, faça uma pesquisa minuciosa e baseie sua escolha em critérios objetivos. Certifique-se de que os selecionados compartilhem nosso compromisso com a integridade e nosso respeito pelos **direitos humanos** e pela **sustentabilidade**.
- Mantenha os preconceitos pessoais fora de nossos relacionamentos de negócio. Nunca permita que a **discriminação** ou um **conflito de interesses** afete sua escolha de parceiros externos ou suas interações com eles. O mesmo se aplica a nossos clientes.

O que são critérios objetivos?

Critérios objetivos incluem fatores como:

- Qualidade
- Especialização
- Serviço
- Preço
- Tecnologia
- Confiabilidade

- Lembre-se de que as ações de nossas partes externas refletem-se na CNH, de forma que é preciso monitorar seu trabalho. Mantenha-se engajado com elas e certifique-se de que elas nos forneçam informações atualizadas e precisas e obedeçam nosso **Código de Conduta dos Fornecedores**.
- Certifique-se de que tudo o que você solicitar a um terceiro seja lícito e permitido por nossas políticas. Nunca peça que façam algo que você não tem permissão para fazer, inclusive oferecer **subornos** ou fazer outras propostas inadequadas.
- Proteja quaisquer **informações confidenciais ou propriedade intelectual** que um terceiro tenha compartilhado conosco. Espere que eles façam o mesmo.

Vamos conversar

Estou pesquisando um possível novo fornecedor que oferece seus produtos a um preço significativamente inferior ao de seus concorrentes. No entanto, encontrei algumas reportagens recentes que levantam preocupações sobre suas práticas trabalhistas. Devo ignorar esses "rumores" e me concentrar na redução de custos?

Não. Um preço baixo nunca pode compensar o possível comprometimento de nossos valores. A escolha de parceiros que compartilham de nosso compromisso com a integridade e os direitos humanos não é negociável. Você deve informar imediatamente suas preocupações à sua gerência ou ao departamento Legal & Compliance para que elas possam ser devidamente investigadas como parte de nosso processo de due diligence. Nunca devemos nos associar conscientemente a uma empresa que não atenda a nossos padrões éticos.

FUNDADOS NA RESPONSABILIDADE

30 Concorremos de forma justa
31 Somos éticos no marketing e na publicidade
32 Evitamos o suborno e a corrupção
34 Fornecemos valor e qualidade
35 Impedimos a lavagem de dinheiro
36 Evitamos a negociação com informações privilegiadas
37 Protegemos a privacidade
38 Somos bons parceiros comerciais globais

Uma responsabilidade não é um fardo, ela faz parte da forma como lideramos. Na CNH, enfrentamos os desafios com integridade e seguimos em frente.

CONCORREMOS DE FORMA JUSTA

A concorrência saudável é bem-vinda, pois nos inspira a sermos melhores. E, na CNH, a concorrência nunca significa prejudicar outra pessoa. Para nós, ela significa vencer por conta própria e jogar conforme as regras para conquistar o sucesso.

Nossos Fundamentos

- Siga o caminho correto ao competir pela CNH. Dê tudo de si, mas não use táticas injustas, ilícitas ou enganosas que coloquem outra pessoa em desvantagem.
- Seja honesto em cada afirmação e promessa que fizer. Nunca exagere nossas capacidades ou faça afirmações falsas sobre a concorrência.
- Seja cauteloso em conversas com concorrentes e outros terceiros. Nunca faça acordos que possam impedir alguém de competir. Isso não é apenas antiético, mas também pode infringir as leis de livre concorrência.
- Nunca compartilhe informações confidenciais ou propriedade intelectual em suas conversas.
- Se você faz negócios em vários países, conheça e siga as leis antitruste e de livre concorrência pertinentes. Entre em contato com o departamento Legal & Compliance se alguma lei não for clara.

Interromper a conversa

Algumas conversas com concorrentes simplesmente não deveriam acontecer, particularmente as que envolvam:

- **Fixação de preços**
- **Acordos sobre quais produtos vender**
- **Restringir a produção**
- **Interferência em processos licitatórios**
- **Divisão de mercados ou territórios**
- **Acordos de não concorrência**
- **Boicote a concorrentes ou fornecedores**

Interrompa imediatamente uma conversa que comece a abordar um desses tópicos. Seja educado, mas informe a todos que isso não é adequado. Peça licença e entre em contato com o departamento Legal & Compliance para obter orientação.

Continue crescendo

Política de Concorrência

SOMOS ÉTICOS NO MARKETING E NA PUBLICIDADE

A maneira mais rápida de perder um cliente é enganá-lo. Nosso relacionamento com os clientes é sagrado, de forma que cumpriremos qualquer promessa feita em nossas promoções. A clientela não merece menos que nossa total honestidade e confiabilidade.

Nossos Fundamentos

- Seja completamente honesto em todo o marketing e publicidade da CNH. Obedeça as leis referentes a marketing e publicidade pertinentes e nunca faça afirmações falsas ou enganosas sobre nossos produtos e serviços ou os de nossos concorrentes.
- Seja capaz de respaldar qualquer afirmação com documentação sólida e imparcial. Seja mais do que tecnicamente preciso; seja genuinamente preciso em tudo o que disser.
- Lembre-se de que somos responsáveis por quaisquer interpretações razoáveis que alguém possa fazer de nossas reivindicações; portanto, não faça qualquer promessa que não possa cumprir.
- Siga cuidadosamente nossos processos de revisão para assegurar a rotulagem e o marketing adequados nos países em que os anúncios serão exibidos. Isso inclui obter as aprovações adequadas para cada promoção.
- Certifique-se de que os recursos visuais em nossos anúncios reflitam com precisão nossos produtos.

Continue crescendo

Política de Comunicações Externas

Nossas promoções podem incluir...

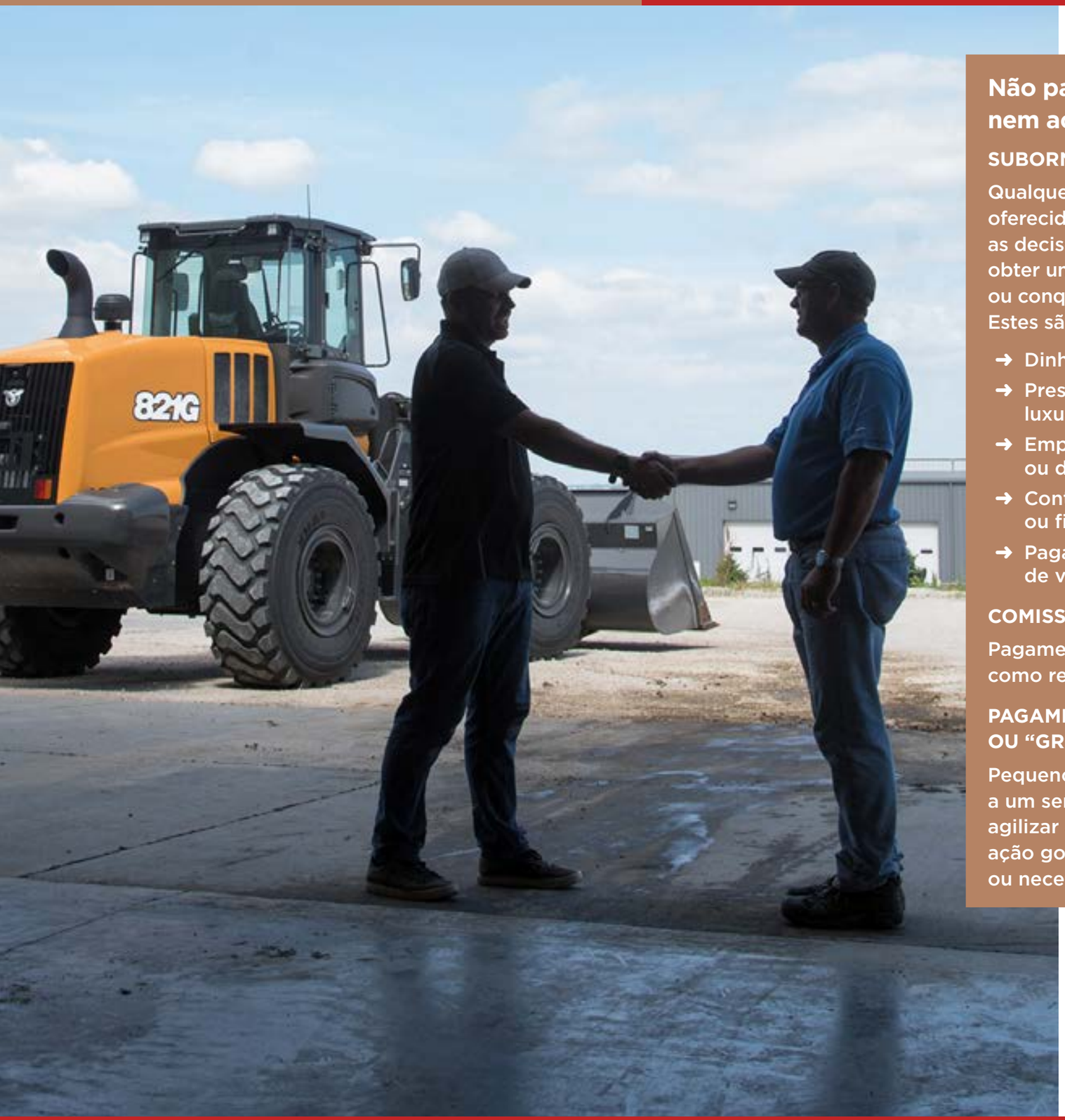
- Televisão ou rádio
- Banners na Web
- Publicações patrocinadas
- Anúncios em ferramentas de busca
- Anúncios para celulares
- Anúncios em mídias sociais

EVITAMOS O SUBORNO E A CORRUPÇÃO

Na CNH, nossos produtos e nosso trabalho são autônomos. É assim que temos sucesso: com integridade e confiança em nossos próprios méritos, não com vantagens injustas.

Nossos Fundamentos

- Siga esta regra básica: não ofereça nem aceite subornos ou propinas, independentemente do país com o qual você está negociando ou dos usos e costumes de tal país.
- Não tolere que concessionários, distribuidores, fornecedores e outros terceiros ofereçam subornos em nosso nome. Mantenha-os em nossos padrões elevados e lembre-se de que podemos ser responsabilizados por suas ações.
- Conheça e siga todas a legislação de combate ao suborno e corrupção aplicáveis onde quer que você faça negócios, por exemplo:
  - > Lei dos EUA sobre Práticas de Corrupção no Exterior (FCPA)
  - > Lei do Reino Unido sobre Corrupção
  - > Convenção da OCDE sobre o Combate à Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais
- Entre em contato com o departamento Legal & Compliance para ajudar a selecionar terceiros antes de trabalhar com eles e garantir que você esteja cumprindo essas leis.
- Nunca ofereça nada de valor a servidores públicos sem aprovação prévia e nunca faça pagamentos de facilitação.
- Documentar quaisquer presentes, viagens, entretenimento ou outras ofertas com cuidado e precisão em nossos registros, inclusive quem está envolvido. Nunca represente falsamente uma oferta ou pagamento. Verifique nossas políticas antes de fazer ou aceitar qualquer oferta.
- Manifeste-se imediatamente caso tome conhecimento de suborno em qualquer parte de nossos negócios ou cadeia de suprimentos.



Não pagamos nem aceitamos...

SUBORNOS

Qualquer coisa de valor oferecida para influenciar as decisões de alguém, obter uma vantagem ou conquistar negócios. Estes são alguns exemplos:

- Dinheiro ou seus equivalentes
- Presentes ou entretenimento luxuosos
- Empréstimos, ações ou descontos especiais
- Contribuições políticas ou filantrópicas
- Pagamento de despesas de viagem

COMISSÕES ILEGAIS

Pagamentos dados a alguém como recompensa por sua ajuda

PAGAMENTOS DE FACILITAÇÃO OU "GRAXA"

Pequenos valores pagos a um servidor público para agilizar a execução de uma ação governamental rotineira ou necessária

Vamos conversar

Um fornecedor me disse que alguns de nossos produtos estão sendo retidos na alfândega, mas que poderíamos pagar uma pequena taxa em dinheiro para evitar a inspeção. Ele também informou que isso é costumeiro naquele país específico. Devo fazê-lo?

Não, você não deve ignorar essa circunstância. Essa taxa é, na verdade, um pagamento de facilitação ou "graxa". Embora isso possa fazer com que os produtos passem pela alfândega mais rapidamente, não é assim que operamos. Entre em contato com o departamento Legal & Compliance para discutir uma solução melhor.

Continue crescendo

Política de Conformidade Anticorrupção

Política de Due Diligence de Terceiros

FORNECEMOS VALOR E QUALIDADE

Sem boas ferramentas, o trabalho dos agricultores e construtores fica paralisado. Nós os mantemos em atividade com o acesso a produtos seguros e inovadores e com financiamento para sua aquisição. Nossos clientes esperam e merecem excelência de nossa parte, e não os decepcionaremos.

Nossos Fundamentos

- Sempre siga nossos processos e diretrizes de produção, bem como os padrões e requisitos do setor, para fabricar produtos seguros e de qualidade.
- Participe de todos os treinamentos necessários para seu trabalho e aplique os conhecimentos adquiridos cuidadosamente e todos os dias.
- Fique atento a possíveis riscos de segurança ou infrações a políticas que envolvam nossos produtos.
- Não deixe a qualidade ou a segurança de lado quando estiver tentando cumprir um prazo – nada de pegar atalhos. Certifique-se de que todos ao seu redor estejam fazendo o mesmo ao desenvolver ou fabricar nossos produtos.
- Coopere de forma plena e transparente com quaisquer inspeções realizadas por equipes responsáveis ou autoridades governamentais.
- Se você trabalha com nossos fornecedores, prestadores de serviços ou outros terceiros, responsabilize-os e espere que eles compartilhem nosso compromisso com valor, qualidade e segurança. Se nosso cliente ou fornecedor for uma instituição pública, obedeça cuidadosamente a legislação pertinente relativa à venda ou aquisição de produtos ou serviços.
- Manifeste-se imediatamente caso tome conhecimento de reclamações, riscos de segurança ou infrações a nossas políticas em qualquer ponto de nossas operações ou cadeia de suprimentos.

Segurança e qualidade em cada etapa

Para ter certeza de que estamos fazendo o nosso melhor:

- Projete e produza tendo em mente a qualidade e a segurança
- Atenda e supere os padrões legais, de qualidade e de segurança
- Identifique e evite possíveis problemas
- Monitore os procedimentos e registros de segurança de nossos fornecedores
- Solucione quaisquer problemas em nosso sistema de distribuição
- Concentre-se no aprimoramento contínuo e no controle de qualidade
- Inspecione cuidadosamente e corrija as deficiências

IMPEDIMOS A LAVAGEM DE DINHEIRO

Toda empresa bem administrada sabe o que está acontecendo em seu negócio: quanto está ganhando, o que está vendendo e quem está comprando. Na CNH, estamos atentos a essas atividades para garantir que estamos operando de forma ética e evitando atividades ilegais, como a lavagem de dinheiro.

Nossos Fundamentos

- Lembre-se, não permitimos que dinheiro ganho ilegalmente entre em nossa empresa. Precisamos de sua ajuda para detectá-lo.
- Se você trata com transações, finanças ou registros da CNH, mantenha-se alerta, particularmente se houver clientes ou terceiros envolvidos.
- Conheça bem seus clientes e parceiros de negócios, suas localizações, hábitos e maneira usual de fazer negócios. Examine adequadamente os parceiros de negócios para ter certeza de que eles têm boa reputação e obedecem a lei.
- Verifique duas vezes todas as transações. Certifique-se de saber:
  - > Quem está envolvido em cada transação
  - > Quais produtos eles estão comprando
  - > Para onde os produtos estão indo
  - > Como os pagamentos estão sendo feitos
- Fique atento a algo incomum. Se vir sinais de atividade suspeita, comunique imediatamente suas preocupações para que possamos tomar providências.

O que é lavagem de dinheiro?

Criminosos geram dinheiro por meio de atividades ilícitas. Para ocultar suas origens, eles passam esses recursos por uma empresa legítima como a nossa.

Isso parece suspeito...

Os sinais de alerta de transações ilegais incluem:

- ➜ Faturas pagas em dinheiro ou com ordens de pagamento
- ➜ Pagamentos feitos em uma moeda diferente da mostrada na fatura
- ➜ Transferências de fundos grandes ou atípicas
- ➜ Entrega de produtos em um país diferente do local de pagamento
- ➜ Pagamento feito por terceiros não envolvidos
- ➜ Pagamentos excessivos significativos ou frequentes

Vamos conversar

Um cliente solicitou a compra de nossos produtos por meio de uma de suas afiliadas em um país diferente. Eles forneceram informações bancárias baseadas em um terceiro país. Isso poderia ser um sinal de lavagem de dinheiro?

Sim, é possível. Precisamos ter cuidado com qualquer transação em que os pagamentos venham de um país diferente daquele onde os produtos são vendidos, onde os serviços são prestados ou onde o cliente está sediado. Manifeste-se imediatamente.

EVITAMOS A NEGOCIAÇÃO COM INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

A decisão de investir em ações envolve riscos, além de requerer confiança de que todos tenham acesso às mesmas informações e sigam as mesmas regras. Acreditamos em negociações justas. Nunca negocie com base em informações confidenciais ou reservadas das quais tenha tomado conhecimento em virtude de seu trabalho na CNH. Isso é negociação com informações privilegiadas, o que não toleramos em nenhuma hipótese.

Nossos Fundamentos

- Esteja ciente de que, por trabalhar para a CNH, você é considerado um "insider", principalmente se estiver exposto a informações relevantes que não sejam de conhecimento público sobre nossa Empresa ou outras empresas.
- Aprenda a reconhecer "informações relevantes que não sejam de conhecimento público", também chamadas de "informações privilegiadas".
- **Uma informação...**
  - > É "relevante" se puder influenciar a decisão de um investidor de comprar, vender ou manter ações ou puder afetar o preço das ações de uma empresa.
  - > "Não é de conhecimento público" se ainda não tiver sido divulgada por meio de um canal oficial, como um comunicado à imprensa, um artigo ou alguma outra comunicação pública.
- Nunca use informações privilegiadas para influenciar a maneira como você negocia ações. Da mesma forma, nunca "dê dicas" de informações como essas a outras pessoas, inclusive clientes, terceiros, familiares ou amigos. Qualquer uma dessas atitudes poderia infringir as leis referentes à negociação com informações privilegiadas.
- Consulte o departamento Legal & Compliance caso não tenha certeza se algo se qualifica como informação privilegiada. Esse departamento poderá dizer se é seguro negociar com base nela.
- Esteja ciente de que, por vezes, a CNH pode impor períodos de impedimento de negociações (Blackout Periods) ou janelas de negociação que podem restringir quando você pode negociar. Siga-as cuidadosamente e aguarde até que levantemos quaisquer restrições antes de operar.

Como são as informações privilegiadas?

Alguns exemplos seriam:

- Vendas ou lucros projetados
- Planos de fusão ou aquisição
- Mudanças na liderança
- Anúncios de novos produtos, planos ou patentes
- Possíveis processos judiciais
- Propostas para encerrar um contrato ou outro acordo
- Possíveis mudanças regulatórias
- Recall ou falha do produto

Vamos conversar

Em uma feira comercial, ouvi uma conversa sobre um novo produto que um de nossos fornecedores poderia estar desenvolvendo. Como não tenho nenhuma confirmação de que isso está acontecendo e não mencionei isso a ninguém, seria correto comprar ações do nosso fornecedor?

Não, não estaria tudo bem. Embora seja bom que você não tenha mencionado isso a ninguém, você ainda está de posse de informações privilegiadas. Você pode sofrer penalidades legais por negociar com essas informações; portanto, não o faça. Aguarde até que o novo produto seja anunciado publicamente.

Continue crescendo

Política de Negociação com Informações Privilegiadas

PROTEGEMOS A PRIVACIDADE

A CNH entende o valor da privacidade. Ela ajuda as pessoas a se sentirem seguras, respeitadas e protegidas. É por isso que protegemos todas as informações pessoais que nos são confiadas. Cada um de nós compartilha a responsabilidade de proteger as informações pessoais que nos foram confiadas e tratá-las com cuidado.

Nossos Fundamentos

- Considere a privacidade e a segurança sempre que se envolver em projetos que envolvam dados pessoais.
- Use as informações pessoais estritamente para propósitos comerciais legítimos e somente com a permissão do proprietário. Nunca as utilize indevidamente nem as divulgue a pessoas não autorizadas. Mantenha-as em sigilo.
- Siga cuidadosamente todas as políticas e procedimentos da CNH e as leis de privacidade de dados pertinentes.
- Respeite nossa Política de Privacidade de Dados ao coletar, usar ou compartilhar as informações pessoais de qualquer pessoa. Comunique imediatamente qualquer possível violação de privacidade ou qualquer atividade que infrinja nossas políticas.
- Informe imediatamente qualquer solicitação que vier a receber sobre as informações pessoais que você manipula.
- Assegure que terceiros envolvidos em atividades que exijam acesso ou uso de informações pessoais estejam comprometidos com o cumprimento das leis de privacidade de dados e das políticas da CNH.
- Consulte o departamento Legal & Compliance caso não tenha certeza de como uma determinada informação deve ser tratada.

Trate com cuidado

Ao tratar com dados pessoais, certifique-se de:

- ➜ Ter permissão para usá-los
- ➜ Usá-los para fins legítimos
- ➜ Coletar apenas o mínimo necessário de dados pessoais
- ➜ Acessá-los somente em uma rede segura
- ➜ Aplicar medidas de segurança adequadas, como criptografia ou proteção por senha, antes de compartilhá-los
- ➜ Nunca exibi-los publicamente ou compartilhá-los sem a devida permissão
- ➜ Nunca enviá-los para uma impressora ou dispositivo sem supervisão

Essas informações são pessoais?

Sim, se puderem identificar alguém, seja por si só ou quando combinadas com outros detalhes. Estes são alguns exemplos:

- ➜ Nome, endereço, telefone ou e-mail
- ➜ Data de nascimento
- ➜ CPF
- ➜ Número da carteira de motorista
- ➜ Informações ou registros de saúde
- ➜ Dados de localização
- ➜ Informações bancárias ou de cartão de crédito
- ➜ Fotografias
- ➜ Contas pessoais de mídia social

Vamos conversar

Um colega de trabalho me enviou um e-mail contendo informações pessoais sobre um de nossos clientes. Não tenho certeza se estou autorizado a ver essas informações. O que devo fazer?

Você tem razão em questionar isso. Não encaminhe o e-mail nem use as informações. Você deve relatar a situação imediatamente ao seu gerente ou ao departamento Legal & Compliance. O envio de qualquer informação pessoal, inclusive de clientes, a qualquer pessoa não autorizada é uma infração a nossas políticas. Isso poderia causar danos a nossos clientes e à reputação da CNH.

Continue crescendo

Política de Privacidade de Dados

Estrutura de privacidade de dados UE-EUA

SOMOS BONS PARCEIROS COMERCIAIS GLOBAIS

Estamos no negócio de alimentar e abrigar o mundo. Essa é uma responsabilidade enorme, repleta de leis e costumes complexos de comércio internacional. Mantemos nosso firme compromisso de seguir as leis que se aplicam a nós em todos os lugares em que fazemos negócios.

Nossos Fundamentos

- Mantenha-se informado sobre como as leis ou regulamentos internacionais se aplicam a seu trabalho e a nossos fornecedores e outros terceiros. Isso pode ser complicado, mas é essencial para nosso sucesso permanente. Tais leis podem afetar aspectos como:
  - Controles de importação e exportação
  - Regulamentos e procedimentos alfandegários
  - Sanções e embargos
  - Obrigações de manutenção de registros e de apresentação de relatórios
  - Obrigações de acordos comerciais
  - Triagem de terceiros
- Obedeça todas as leis comerciais dos países onde faz negócios, inclusive controles de importação/exportação. Nossa reputação como parceiro comercial confiável depende disso.
- Mantenha **registros precisos** de todas as transações.
- Assegure sempre a documentação adequada e obtenha as autorizações e aprovações governamentais necessárias.
- Nunca faça **pagamentos de facilitação** nem transacione com países, indivíduos ou empresas sancionados.
- Lembre-se: quando tiver dúvidas sobre transações internacionais, entre em contato com o time de Trade Compliance para obter ajuda.

As leis comerciais se aplicam a...

Bens e serviços tangíveis e intangíveis. Isso inclui:

- Bens de consumo
- Máquinas e equipamentos
- Matérias-primas
- Informações
- Software ou outros bens tecnológicos
- Serviços, como finanças, tecnologia, consultoria e transporte

Continue crescendo

Política de Comércio Internacional

Vamos conversar

Recentemente, recebemos um pedido de uma empresa sediada em um país que pode estar sujeito a sanções comerciais. Podemos aceitar o pedido?

Depende. As sanções e regulamentações comerciais estão em constante mudança. Para garantir a conformidade com as regras mais recentes, entre em contato com o time de Trade Compliance para obter esclarecimentos.
A maioria dos países não está sujeita a embargos comerciais abrangentes, mas indivíduos, empresas e/ou setores específicos podem estar sujeitos a sanções.

FUNDADOS NA CONFIANÇA

40 Respeitamos os direitos humanos
41 Protegemos o planeta
42 Apoiamos as comunidades

Ao longo de nossa história, temos feito um trabalho notável para agricultores e trabalhadores da construção civil. Quando se trata de melhorar nossas comunidades e nosso mundo, estamos apenas começando.

RESPEITAMOS OS DIREITOS HUMANOS

O impacto de nossas decisões e ações sobre as pessoas é fundamental. Na CNH as pessoas vêm sempre em primeiro lugar. Protegemos seus direitos humanos básicos e sua dignidade e nos esforçamos para garantir que eles trabalhem de forma livre, segura e justa.

Nossos Fundamentos

- Considere todas as pessoas ao redor do mundo que contribuem para nossos negócios, tanto em nossas operações quanto em toda a nossa cadeia de suprimentos. Ajude a CNH a evitar abusos de direitos humanos em todos os aspectos de nossos negócios.
- Conheça e siga cuidadosamente as leis trabalhistas e de emprego que se aplicam ao seu trabalho, inclusive a legislação de outros países, por exemplo:
  - > A Declaração de Direitos Humanos da ONU
  - > A Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização Internacional do Trabalho (OIT)
  - > Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais sobre Conduta Empresarial Responsável
- Cumpra todos os requisitos legais ao tomar decisões que afetem os salários ou as condições de trabalho de alguém.
- Conheça e defenda nossas proibições de trabalho infantil, trabalho forçado e escravidão moderna. Lembre-se também de que respeitamos a liberdade de associação, inclusive o direito à negociação coletiva.
- Espere o mesmo compromisso dos fornecedores e de outros terceiros. Não faça parceria com nenhuma empresa que participe (ou tenha um histórico de participação) em violações de direitos humanos.
- Seja especialmente cuidadoso na aquisição de materiais para a CNH. Fazemos isso de forma responsável, certificando-nos de que usamos apenas minerais livres de conflitos, que são extraídos sem financiar violência, conflitos armados ou abusos de direitos humanos.
- Manifeste-se imediatamente caso perceba sinais de alerta de abusos de direitos humanos em qualquer parte dos negócios da CNH, inclusive em nossa cadeia de suprimentos ou em operações de terceiros.

Continue crescendo

Política de Direitos Humanos

Reconhecer e interromper o abuso

Violações dos direitos humanos podem ser:

- ➜ Punições físicas
- ➜ Condições de trabalho inseguras
- ➜ Horas de trabalho não razoáveis ou ilegais
- ➜ Prevenção da liberdade de expressão

A escravidão moderna pode ser:

- ➜ Tráfico de seres humanos
- ➜ Servidão
- ➜ Trabalhos forçados
- ➜ Casamento compulsório
- ➜ Venda ou exploração do trabalho infantil
- ➜ Servidão por dívidas

Esses são apenas alguns exemplos. Fique atento a qualquer atividade potencialmente prejudicial.

PROTEGEMOS O PLANETA

Os produtos que criamos literalmente remodelam a face da Terra. Como nosso trabalho está intrinsecamente ligado ao meio ambiente, estamos conscientes de nosso impacto e da responsabilidade que cada um de nós tem de proteger nossos recursos e nosso planeta.

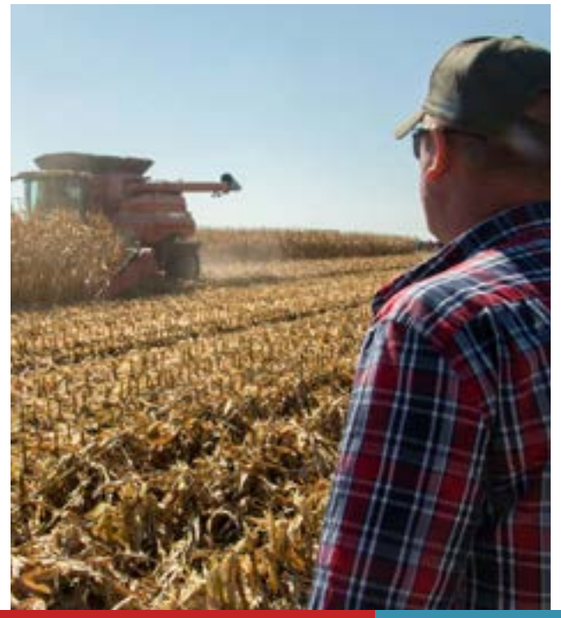
Nossos Fundamentos

- Ajude a CNH a promover a sustentabilidade em nossas operações. Apoie nossos esforços para reduzir nossa pegada ambiental, tornando-se mais eficiente em termos de energia, conservando recursos e recuperando resíduos.
- Conheça e obedeça todas as leis ambientais aplicáveis a nós onde quer que operemos. Esteja ciente das implicações para seu trabalho e conclua qualquer treinamento necessário.
- Incorpore sustentabilidade e responsabilidade ambiental em nossos produtos, desde o projeto até a distribuição. Foco em segurança, eficiência energética, uso de combustíveis alternativos e redução de emissões.
- Se você fornecer materiais para a CNH, promova o uso de materiais recicláveis/reciclados e escolha opções limpas, sustentáveis e responsáveis.
- Descubra como a CNH está buscando atingir suas metas de sustentabilidade por meio de nosso Relatório de Sustentabilidade. Entre em contato com o departamento Legal & Compliance para obter mais informações.
- Manifeste-se caso esteja ciente de um possível risco ou infração ambiental. Não espere, você pode ajudar a minimizar qualquer impacto.

Como posso ajudar?

As pequenas medidas que você toma podem ter um grande impacto ambiental.
Esforce-se para:

- ➜ Reduzir o uso de energia e água
- ➜ Usar transportes públicos ou aplicativos de transporte sempre que puder
- ➜ Reciclar materiais no trabalho e em casa
- ➜ Tentar fazer compostagem de material orgânico
- ➜ Reduzir o desperdício de alimentos e o uso de plásticos descartáveis
- ➜ Apoiar os agricultores locais
- ➜ Manifestar-se sobre quaisquer ideias ecológicas que possa ter
- ➜ Informar-se sobre questões ambientais



Vamos conversar

Ao visitar uma de nossas instalações, notei que alguém estava descartando um produto químico de uma forma que parecia insegura. Eu posso estar errado. Como normalmente não trabalho nesse tipo de instalação e ninguém mais pareceu preocupado, devo ignorar isso?

Não, você não deve ignorar essa circunstância. Não importa se você estava apenas visitando. Um novo olhar pode nos ajudar a descobrir um problema real de segurança ou ambiental. Informe suas preocupações a sua gerência ou outro recurso da CNH. Você pode ajudar a acabar com os danos ambientais e nos ajudar a fazer melhor, e isso é o que mais importa.

Continue crescendo

Política Ambiental

APOIAMOS AS COMUNIDADES

Na CNH, trabalhamos com as comunidades locais para apoiar de forma responsável causas significativas e criar lugares melhores para viver, trabalhar e prosperar.

Nossos Fundamentos

- Não deixe que suas atividades interfiram na sua capacidade de fazer seu trabalho ou de tomar decisões objetivas para a CNH.
- Seja cuidadoso em suas comunicações e doações. Deixe claro que você está agindo, falando e doando em seu próprio nome, nunca em nome da CNH.
- Nunca pressione colegas a apoiar seus candidatos, causas ou convicções políticas. Lembre-se que doar, voluntariar-se ou oferecer apoio deve ser uma escolha pessoal.
- Lembre-se que o lobby é uma atividade altamente regulamentada. Obtenha as devidas aprovações antes de defender uma determinada posição ou ação governamental em nome da CNH. Entre em contato com o departamento Legal & Compliance para obter orientação.
- Se participar de atividades de envolvimento comunitário em sua área, respeite sempre a cultura e as tradições dos países e comunidades envolvidas.

Vamos conversar

Apoio um candidato local que se manifestou a favor de nosso trabalho na CNH. Estou pensando em falar em um evento de campanha desse candidato e me identificar como colaborador da CNH. Tudo bem, desde que eu não diga que estou falando pela nossa empresa?

Não. Respeitamos seu direito de apoiar os candidatos de sua escolha, mas a CNH não endossa nem contribui para nenhuma campanha ou causa política. Não é apropriado usar sua posição na CNH dessa forma. Isso dá a impressão de que você está falando em nome da empresa, mesmo que diga que não está.

Continue crescendo

Política de Investimentos na Comunidade

Política de Atividades de Lobby e Outros Contatos com Servidores Públicos dos EUA

Política Relativa à Atividade do Comitê de Ação Política e Outras Contribuições Políticas

Esta página marca o fim de nosso Código. Agradecemos por dedicar seu tempo para lê-lo.

Você pode ficar impressionado com a quantidade de informações abrangidas. Você também pode estar pensando que nunca se lembrará de tudo. Mas não tem problema. O Código está sempre a sua disposição. Da mesma forma que seu telefone ou laptop, o Código é uma ferramenta indispensável para seu trabalho diário, orientando você a vivenciar nossos valores e nosso propósito.

Visite o Código com frequência.

Isso realmente o ajudará a:

- Permanecer ***Fundado na integridade***
- Reconhecer e lidar com situações de risco
- Vivenciar nossos valores e defender nossas políticas
- Fazer boas escolhas
- Encontrar recursos que possam ajudar

Antes de voltar ao trabalho, leve essas considerações finais com você...

A CNH é uma empresa orgulhosa, com um longo legado de bom trabalho e boa administração. Juntos, estamos lançando as bases para um futuro mais brilhante.

Quando você tiver dúvidas, esses recursos estão à disposição para ajudar você:

Para fazer perguntas, manifestar-se sobre possíveis condutas impróprias ou outras preocupações éticas

- Sua própria gerência
- Seu representante de Human Resources
- Departamento Legal & Compliance

Para fazer uma denúncia confidencial (com a opção de permanecer anônimo, quando permitido por lei), entre em contato com a Integrity Helpline, que funciona 24 horas por dia, sete dias por semana:

- Online em cnhintegrityhelpline.com
- Ou ligue para o número gratuito de seu país (informado no site).

Para questões sobre benefícios, folha de pagamento ou assuntos trabalhistas

- **Seu representante local de Human Resources**

Para perguntas sobre nossas políticas ou a legislação

- **Departamento Legal & Compliance**

Para perguntas sobre comércio internacional

- **Time de Trade Compliance**

Para consultas da mídia

- **Time de Communications**

Reservamo-nos o direito de alterar este Código a qualquer momento, conforme necessário, juntamente com nossas políticas, procedimentos e condições de emprego. O Código não se destina a ser um contrato de trabalho nem uma garantia de emprego.

Nenhuma isenção a este Código poderá ser concedida a um membro de nosso Conselho de administração ou a um diretor executivo sem o consentimento por escrito de nosso Conselho de Administração e a devida divulgação de tal isenção.

Também apoiamos o direito dos colaboradores de se manifestarem publicamente sobre assuntos de interesse público e de participarem de atividades e comunicações conjuntas relacionadas aos termos e condições de emprego. Nada em qualquer seção de nosso Código ou em qualquer de nossas políticas é destinado a limitar ou interferir com esse direito ou com seu direito de informar eventuais infrações à lei a regulamentadores governamentais ou organismos policiais nem de comunicar-se diretamente com eles. Isso inclui atividades protegidas pela Seção 7 da U.S. National Labor Relations Act (lei nacional de relações trabalhistas dos EUA), como discussões relacionadas a salários, horário de trabalho, condições de trabalho, riscos à saúde e questões de segurança.