BASADOS EN LA INTEGRIDAD

CÓDIGO DE CONDUCTA

03 UN MENSAJE DE NUESTRA PRESIDENTA Y NUESTRO CEO

04 NUESTRA VISIÓN Y VALORES

BASADOS EN NUESTRO CÓDIGO

06 Entendemos el Código
08 Hacemos nuestra parte
09 Tomamos decisiones acertadas
10 Nos expresamos

BASADOS EN EL TRABAJO EN EQUIPO

13 Celebramos a nuestra gente
14 Construimos un entorno de trabajo respetuoso
15 Promovemos la salud y la seguridad

BASADOS EN NUESTRAS ACCIONES

17 Protegemos nuestros activos
18 Protegemos la confidencialidad
20 Defendemos nuestros sistemas y datos
22 Utilizamos la inteligencia artificial de forma responsable
23 Evitamos conflictos de intereses
24 Seguimos las reglas sobre regalos y entretenimiento.
25 Somos comunicadores responsables
26 Llevamos bien todos los registros
28 Construimos relaciones sólidas

BASADOS EN LA RESPONSABILIDAD

30 Competimos lealmente
31 Somos éticos en el marketing y la publicidad
32 Prevenimos el soborno y la corrupción
34 Entregamos valor y calidad
35 Prevenimos el blanqueo de capitales
36 Evitamos el uso de información privilegiada
37 Salvaguardamos la privacidad
38 Somos buenos socios comerciales globales

BASADOS EN LA BUENA VOLUNTAD

40 Honramos los derechos humanos
41 Protegemos el planeta
42 Apoyamos a las comunidades

43 NUESTRO FUTURO

44 NUESTROS RECURSOS

A todos los componentes del equipo de CNH:

La integridad es todo cuando uno se ocupa de alimentar y construir en todo el mundo. Es por eso que *cómo* lo hacemos importa tanto como *qué* hacemos.

Nuestro Código de Conducta es nuestra hoja de ruta compartida para actuar con integridad. Describe cómo puede contribuir cada uno de nosotros a crear un entorno de trabajo donde cada decisión, acción e interacción refleje los más altos estándares de ética y respeto.

Esta no es solo una lista de reglas, sino más bien una guía sobre cómo se espera que trabajemos juntos, nos tratemos mutuamente y representemos a CNH ante nuestros clientes, socios, instituciones y comunidades. Cubre los principios que más importan, desde respetar a las personas hasta proteger nuestros activos y datos, evitando conflictos de intereses y denunciando cuando algo no está bien.

Cada uno de nosotros, desde la fábrica hasta la sala de juntas, es responsable de hacer cumplir este Código. Pedir orientación es un signo de fortaleza, no de debilidad. Le damos respuestas, enlaces y recursos a lo largo de cada sección para enmarcar mejor cada tema y así ayudarle a comprender qué se espera de usted.

Un equipo de colegas está disponible para brindarle apoyo cuando surjan preguntas. Y recuerde siempre que está vigente nuestra política antirrepresalias, para que pueda formular sus preguntas e inquietudes con confianza y en un entorno seguro y protegido.

Este compromiso es fundamental para nuestro Código, ya que existe para garantizar que CNH siga siendo un lugar donde las personas puedan prosperar, las ideas puedan florecer y las relaciones se entablen sobre la base de la confianza. Cuando actuamos con integridad, protegemos nuestra reputación, fortalecemos a nuestros equipos, apoyamos a nuestros clientes y ofrecemos resultados de los que todos podemos estar orgullosos.

Gracias por leer, reflexionar y encarnar estos principios cada día.

Juntos estamos construyendo una CNH que no solo es exitosa, sino también confiable, respetada y siempre preparada para el futuro.

Suzanne Heywood
Chair de CNH

Gerrit Marx
Chief Executive Officer de CNH

En CNH, nuestros valores forman el marco de nuestra cultura. Son parte de nuestro ADN, moldean nuestra identidad y colorean la forma en que hacemos negocios y el modo con que tratamos a los demás.

NUESTRO PROPÓSITO

"Breaking New Ground" es la estrella polar que nos impulsa hacia adelante. Buscamos continuamente soluciones mejores e ideas revolucionarias enfocándonos en la innovación, la sustentabilidad y la productividad.

NUESTRA VISIÓN

Promover de forma sustentable la noble labor de los trabajadores del sector agrícola y de la construcción de todo el mundo.

NUESTRAS CONVICCIONES FUNDAMENTALES

Qué significan para nosotros la ética y la integridad

Nuestras convicciones fundamentales guían nuestras acciones y nuestra cultura. En este Código, las interpretamos a través de la lente de la ética y la integridad, traduciéndolas en comportamientos basados en los principios que se esperan de cada empleado de CNH, asegurando que todos nos ***Basemos en la integridad***.

PRIMERO EL CLIENTE	Asegúrese de que en todas las interacciones con los clientes destaquen la honestidad, la imparcialidad y la integridad.
CRECER JUNTOS	Fomentar un entorno inclusivo y respetuoso donde crezcamos juntos a través de acciones éticas.
UN EQUIPO UNIDO	Colaborar en modo ético como un equipo unido, garantizando un trato justo y defendiendo nuestra integridad.
SIMPLIFICAMOS	Simplificar nuestro trabajo con transparencia, guiados por reglas éticas de responsabilidad.
SER LOS MEJORES	Lograr grandes resultados eligiendo siempre lo que es ético y en el mejor interés de la empresa.

BASADOS EN NUESTRO CÓDIGO

06 Entendemos el Código
08 Hacemos nuestra parte
09 Tomamos decisiones acertadas
10 Nos expresamos

Aceptar nuestros valores es solo el primer paso. Luego viene el momento de vivirlos. El Código nos muestra el camino, ayudándonos a alinear nuestras elecciones y acciones con nuestras convicciones arraigadas.

ENTENDEMOS EL CÓDIGO

En CNH, lo que mejor hacemos es breaking new ground, es decir, liderar, innovar y construir sistemas, tecnología y equipos en los que los agricultores y los constructores de todo el mundo pueden confiar. Nunca dejaremos de dejar huellas, pero a veces podemos toparnos con terrenos accidentados y rocosos a lo largo del camino. Nuestro Código nos ayuda a evitar los obstáculos éticos que pueden desviarnos del rumbo.

Nuestro Código es el corazón de nuestra cultura e identidad. Léalo, conózcalo y consúltelo a menudo. Es su mejor herramienta para:

- Entender cómo se ven nuestros valores en acción
- Tomar decisiones acertadas
- Reconocer y abordar dilemas éticos comunes
- Obtener respuestas a preguntas comunes
- Encontrar recursos de CNH cuando necesita ayuda

Si el Código no responde una determinada pregunta, no se preocupe, simplemente consulte nuestras políticas o cualquiera de los recursos útiles que hemos enumerado en el Código.

DESPLAZARSE POR EL CÓDIGO

Busque estas herramientas cuando lea el Código:

Sea sensato

Las cosas que confiamos que usted haga

Hablemos

Descripciones de situaciones reales a las que podría enfrentarse

Seguir creciendo

Enlaces a políticas y otros recursos para obtener más información

¿Quién sigue el Código?

Usted lo hace. Si trabaja en nombre de CNH, el Código se aplica a usted, independientemente de su función o ubicación, desde nuestras instalaciones de fabricación hasta nuestras oficinas corporativas. Las leyes pueden diferir en todo el mundo, pero nuestro Código se aplica a todos los empleados, en todos los niveles y en todas las ubicaciones de CNH. Se espera que todos conozcamos y sigamos el Código, así como nuestras políticas. Exigimos a nuestras empresas proveedoras y a los consultores estándares altos similares, esperando que compartan nuestro compromiso con la integridad y que cumplan nuestro Código de Conducta para los Proveedores.

¿Qué pasa si hay una violación?

Si alguno de nosotros infringe el Código, también rompe el vínculo que compartimos, entre nosotros y con nuestros clientes. No tomamos las violaciones a la ligera. La conducta que viola nuestro Código o nuestras políticas puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluido el despido. Las violaciones de la ley son aún más graves. No solo dañan nuestra reputación, sino que pueden dar lugar a sanciones civiles o penales para los involucrados, e incluso para nuestra empresa.

Hablemos

Una de las leyes de un país donde opero entra en conflicto con nuestro Código. ¿Cuál debo seguir?

En algunas ocasiones puede ser que una ley local parezca más indulgente que lo que exige nuestro Código. En esos casos, ponga el Código en primer lugar, tenemos que seguir el estándar más estricto.

HACEMOS NUESTRA PARTE

Ya sea una explotación, una obra o cualquier negocio, todos deben poner de su parte. Así es como se arraigan el éxito y la confianza, aceptando y compartiendo nuestras responsabilidades y haciendo nuestro trabajo con orgullo.

Como empleados de CNH, cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de:

Convertir nuestros valores en acciones—Aplicarlos coherentemente, incluso en las acciones más pequeñas.

Poner el Código en primer lugar—En caso de duda o ante una situación difícil, consulte primero el Código.

Hacer todo "según el Código"—Conozca bien el Código, así como nuestras políticas y las leyes que afectan a su trabajo. Sígalos al pie de la letra. **Pida ayuda** si no está seguro.

Dar una mano—Si alguna vez le piden que colabore con una investigación, coopere plena y honestamente.

Hacernos saber—Si tiene conocimiento (o incluso sospecha) de algo que podría estar violando nuestro Código, nuestras políticas o la ley, **exprésese** inmediatamente.

Esperamos aún más de los directivos de CNH, por ejemplo, que:

Sean el mejor ejemplo—Muestre a su equipo lo que significa estar ***Basados en la integridad***. Siga el código sin atajos ni excepciones.

Señalen el Código—Hágale saber a su equipo que tome el Código en serio. Al respetar y promover el Código, usted se convierte en un guía más eficiente.

Hagan de la integridad una conversación habitual—Discuta proactivamente un tema del Código en las reuniones de su equipo. Utilice escenarios "**Hablemos**" para iniciar el diálogo y ayudar a su equipo a practicar la gestión de dilemas éticos en un entorno seguro.

Estén disponibles para su equipo—Cuando su equipo tiene inquietudes, deben saber que pueden acudir a usted. Esté disponible para hablar y asegúrese de que el equipo se sienta cómodo al hacerlo.

Tomen una posición—Manténgase alerta ante posibles conductas inapropiadas. Si se da cuenta de ello, no lo ignore ni lo investigue. Infórmelo hoy mismo. No necesita ser un experto, el departamento Legal & Compliance siempre está disponible para ofrecer orientación y recursos o incluso ayudar a facilitar la conversación.

TOMAMOS DECISIONES ACERTADAS

La vida está llena de elecciones, algunas rápidas y fáciles, y otras que requieren reflexión. A través de nuestras elecciones, determinamos el rumbo que tomarán nuestras vidas y nuestros negocios. El Código nos ayuda a tomar decisiones éticas, pero también podemos preguntarnos:

¿ES LEGAL ESTA ACCIÓN?

¿SIGUE NUESTRO CÓDIGO, POLÍTICAS Y VALORES?

¿ESTOY ACTUANDO EN EL MEJOR INTERÉS DE NUESTRA EMPRESA?

¿ES ESTO RESPETUOSO CON LOS DEMÁS?

¿PROTEGE NUESTRO MEDIO AMBIENTE, NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES?

Asegúrese de poder responder "**Sí**" a cada pregunta. Si puede hacerlo, probablemente su acción es correcta.

Si tiene dudas, deténgase y **pida ayuda**.

NOS EXPRESAMOS

En CNH, empoderamos a cada persona para que marque la diferencia y se exprese cuando siente que algo no es ético o no está alineado con nuestros valores. Las preocupaciones siempre deben plantearse de buena fe, es decir, con intenciones honestas y basadas en una convicción genuina, incluso si resultan infundadas.

Conozca sus opciones

No todo el mundo se siente cómodo alzando la voz. Pero así es como creamos un cambio positivo. Sabemos que es un desafío, pero es una de sus responsabilidades más importantes. Es por eso que le ofrecemos varias formas diferentes de expresarse. Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con uno de los siguientes:

- Su gerente
- Su representante de Recursos Humanos
- El departamento Legal & Compliance

Si ninguna de estas opciones le parece adecuada, póngase en contacto con:

La Integrity Helpline de CNH

La Integrity Helpline le permite compartir preguntas o inquietudes de manera confidencial. Un proveedor externo independiente opera la Integrity Helpline por cuenta nuestra y la pone a disposición las 24 horas del día, los siete días de la semana, ya sea vía internet o por teléfono. Si se identifica, puede ayudar a nuestra investigación, pero tiene la opción de permanecer anónimo, donde las leyes locales lo permiten.

Para acceder a la Integrity Helpline y encontrar un número gratuito exclusivo para su país, visite cnhintegrityhelpline.com.

¿Qué pasa después?

- Nuestro proveedor externo le hace preguntas sobre su inquietud. Proporcione tantos detalles como pueda.
- Su informe se envía al recurso CNH apropiado para su evaluación.
- Si se hace una investigación, es posible que solicitemos su ayuda.
- Si descubrimos que se ha producido una violación, tomaremos las medidas apropiadas, incluida la posible sanción disciplinaria contra cualquier persona involucrada, pero probablemente no podremos darle detalles.

Damos las gracias, no tomamos represalias

Apreciamos que se haya expresado y no queremos que sufra represalias, que constituyen una grave violación de nuestro Código. Debe sentirse seguro al expresarse, sabiendo que está haciendo lo correcto y lo que se espera de usted. CNH no tolerará represalias contra nadie que informe un problema de buena fe; es decir, si no lo informa de manera deshonesta o maliciosa.

Si cree que puede estar sufriendo represalias o que le está sucediendo a otra persona, exprésese ahora mismo.

¿Qué son las represalias?

Castigar a alguien por participar en una actividad legalmente protegida, como expresarse o ayudar en una investigación.

Algunos ejemplos incluyen:

- Despido
- Exclusión
- Degradación
- Evaluaciones negativas
- Oportunidades negadas
- Horas de trabajo reducidas

Observar e informar de cualquier acto que afecte negativamente al empleo de alguien.

Hablemos

Nuestro jefe nos ha pedido que hagamos algo que no me parece correcto. A mis compañeros de trabajo les parece bien aceptarlo. No quiero ir en contra de mi jefe. ¿Podría ser despedido o rechazado por mi equipo?

No. No toleraremos ese trato y no toleraremos que los jefes pidan a su equipo que violen nuestro Código o nuestras políticas. Nadie tiene esa autoridad en CNH. Sabemos que no es fácil, pero debe expresarse sobre esto inmediatamente. No sufrirá represalias, incluso si resulta que la solicitud de jefe fue apropiada.

Seguir creciendo

Política de denuncia y no represalias

BASADOS EN EL TRABAJO EN EQUIPO

13 Celebramos a nuestra gente
14 Construimos un entorno de trabajo respetuoso
15 Promovemos la salud y la seguridad

Las personas son el motor que impulsa nuestra empresa y nuestra cultura. Cuando nos sentimos seguros, valorados y bienvenidos, no hay nada que nos detenga.

CELEBRAMOS A NUESTRA GENTE

Todos en CNH tenemos nuestros propios talentos y perspectivas únicos, y creemos que eso es algo para celebrar. Valoramos a cada individuo, asegurándonos de que pueda disfrutar de un sentido de pertenencia y empoderamiento, sin temor a discriminación o represalias.

Sea sensato

- Cumpla las leyes laborales y sea justo en cada decisión laboral. La equidad nos ayuda a cumplir las leyes, a acceder a un grupo más amplio de talentos y a formar equipos con talentos únicos.
- Observe cómo tratan a las personas, tanto los demás como usted. Nunca discrimine ni favorezca a las personas por sus antecedentes, convicciones o características personales.

Algunas características protegidas por la ley incluyen:

- Edad
- Discapacidad
- Etnia, familia, color y lugar de origen
- Religión
- Condición de veterano militar
- Género
- Expresión o identidad de género
- Estado civil
- Embarazo y maternidad
- Orientación sexual

- Sea respetuoso en cada interacción. Para promover la camaradería, valore las diferencias de cada persona.
- Al colaborar, invite nuevas voces y perspectivas. Nunca impida que alguien participe ni desestime lo que tenga para decir.
- Dé a todos una oportunidad justa de participar y tener éxito en CNH. Esté atento a posibles barreras para el éxito, incluidas prácticas laborales injustas, ofertas de trabajo discriminatorias o falta de acceso a recursos. Informe sobre las prácticas desleales.

¿Qué son las “decisiones de empleo”?

Acciones que realiza un empleador que afectan a un empleado o solicitante. Entre ellas, cabe citar:

- Reclutamiento y contratación
- Despido o degradación
- Formación y desarrollo
- Ascensos
- Pago
- Prestaciones
- Horario de trabajo

Ayúdenos a que cada decisión sea justa.

Hablemos

Creo que a mi colega no la tuvieron en cuenta para un ascenso porque recientemente anunció su embarazo. El trabajo recayó en un candidato soltero (posiblemente menos calificado). Mi colega parece dispuesta a dejarlo pasar, pero yo no puedo hacerlo. ¿Qué tengo que hacer?

Debería expresar sus preocupaciones hoy mismo. Es posible que haya habido una buena razón por la que se eligió al otro candidato o candidata. Pero si hubo discriminación en esta decisión, necesitamos saberlo.

Seguir creciendo

Política antiacoso

CREAMOS UN ENTORNO DE TRABAJO RESPETUOSO

La cortesía y la amabilidad son buenas prácticas en la vida y en el trabajo. En CNH, esperamos que todos en nuestro entorno de trabajo traten a cada persona con respeto, asegurándose de que sean valorados y libres de cualquier tipo de acoso.

Sea sensato

- Respete a nuestro diverso equipo global. En nuestro entorno de trabajo multicultural, el verdadero respeto requiere escuchar, observar y adaptarse para honrar las diferentes perspectivas culturales y personales de nuestros colegas, clientes y socios.
- Demuestre respeto en cada interacción. Esfuércese por comprender el punto de vista único de cada persona y trátela de una manera que la persona considere respetuosa.
- Aprenda a reconocer el acoso en todas sus formas. Esto incluye actos de intimidación y hostigamiento, que se utilizan para humillar, ofender, intimidar o amenazar a alguien.
- Manténgase alerta al acoso sexual, que implica solicitudes, comentarios o insinuaciones sexuales no deseadas.
- Revise su propio comportamiento para asegurarse de que nada de lo que haga pueda ser percibido como acoso.
- Si ve o sospecha que hay acoso, hable con la persona que lo sufre. Anímela a que se exprese o infórmelo usted mismo. Aunque nadie se haya quejado no significa que no haya un problema.

¿Cómo puedo detectar el acoso?

Conozca las múltiples formas que puede adoptar. El acoso puede ser:

FÍSICO

- Gestos ofensivos o agresivos
- Contacto físico no deseado, como seguir, atacar o bloquear a alguien
- Dañar la propiedad de alguien

VERBAL

- Chistes, comentarios o mensajes inapropiados u ofensivos
- Amenazas de violencia
- Comentarios despectivos

VISUAL

- Compartir contenido que sea ofensivo u hostil
- Mirar fijamente de forma inapropiada
- Mostrar imágenes, vídeos u otros materiales inapropiados, ya sean de naturaleza sexual, violenta o discriminatoria.

SEXUAL

- Pedir continuamente una cita después de haber sido rechazado
- Contactos inapropiados y no deseados
- Gestos y/o comentarios ofensivos

Seguir creciendo

Política anti assédio

PROMOVEMOS LA SALUD Y LA SEGURIDAD

En nuestra industria, el éxito y la seguridad son inseparables. Al poner la salud y la seguridad al centro de nuestra cultura, protegemos nuestro activo más importante: nuestra gente. También nos convertimos en un equipo más feliz y productivo, trabajando con seguridad cada día.

Sea sensato

- La seguridad es su responsabilidad. También es fundamental para nuestros esfuerzos de sustentabilidad, por lo tanto, demuestre un compromiso con la seguridad en cada acción para protegerse y proteger a todos los que lo rodean.
- Conozca las normas y procedimientos de seguridad que se aplican a su trabajo y cúmplalos sin falta.
- Complete todas las capacitaciones de seguridad requeridas, incluida la recepción de la capacitación y certificación adecuadas antes de operar maquinaria, equipos y vehículos de CNH.
- Use equipo de protección individual (EPI) siempre que sea necesario.
- Si ve algo inseguro, ya sean acciones, procedimientos, condiciones de trabajo o cuasi accidentes, exprésese inmediatamente para que podamos corregirlo.

Hablemos

Antes de completar la formación sobre un equipo, la persona que me capacitaba pensó que podía manejarlo y me sugirió que simplemente lo "probara". No creo estar listo, pero mi formador debería saberlo mejor, ¿verdad?

No. Recuerde al formador que debe estar completamente capacitado antes de utilizar el equipo. Usted u otras personas podrían resultar lesionadas. Si el formador desestima sus inquietudes, expréselo inmediatamente a un jefe u otro líder.

Opóngase a...

VIOLENCIA

Manténgase alerta e informe de posibles señales de violencia en nuestras instalaciones y lugares de trabajo, incluyendo:

- Amenazas verbales o físicas
- Daños a la propiedad personal o de la empresa
- Porte de armas dentro de nuestras instalaciones

ABUSO DE SUSTANCIAS

Nunca trabaje bajo la influencia de alcohol o drogas (ya sean legales o ilegales). Manténgase alerta e informe sobre las señales de abuso de sustancias, incluyendo:

- Utilizar, vender o distribuir drogas o alcohol
- Operar equipos de CNH bajo los efectos del alcohol

Seguir creciendo

Política de Salud y Seguridad

BASADOS EN NUESTRAS ACCIONES

17 Protegemos nuestros activos
18 Protegemos la confidencialidad
20 Defendemos nuestros sistemas y datos
22 Utilizamos la inteligencia artificial de forma responsable
23 Evitamos conflictos de intereses
24 Seguimos las reglas sobre regalos y entretenimiento
25 Somos comunicadores responsables
26 Llevamos bien todos los registros
28 Construimos relaciones sólidas

Decir “actuamos con integridad” es fácil. Vivirlo requiere constancia, coraje y responsabilidad, y eso es exactamente lo que hacemos en CNH. Así es como ganamos confianza y ofrecemos valor real a nuestros clientes.

PROTEGEMOS NUESTROS ACTIVOS

Nuestros clientes confían en nosotros para obtener las herramientas que necesitan para realizar su trabajo. Del mismo modo, todos debemos proteger los activos físicos y tecnológicos que utilizamos en nuestro propio trabajo.

Sea sensato

- Utilice los activos de CNH principalmente para fines comerciales legítimos. Cualquier uso personal debe ser limitado y no debe interferir con su trabajo, de acuerdo con nuestras políticas.
- Ayude a prevenir la pérdida, mal uso, desperdicio, daño y robo de activos físicos, electrónicos y de información.
- Mantenga el uso personal de los activos al mínimo y no permita que interfiera con su trabajo.
- Nunca tome prestados ni preste activos de CNH sin autorización ni los utilice para su beneficio personal.
- Tenga en cuenta que todo lo que cree, almacene o envíe en el equipo de la empresa pertenece a CNH.
- Comparta la información confidencial o la propiedad intelectual solo con personas autorizadas y que tengan una finalidad comercial legítima.
- Mantenga buenas prácticas de seguridad. Nunca permita el acceso a nuestras instalaciones, sistemas o datos a personas no autorizadas.
- Informe de potenciales violaciones de seguridad de inmediato.

Seguir creciendo

Política de Uso de la Propiedad de la Compañía

¿Qué debo proteger?

ACTIVOS FÍSICOS

Recursos que podemos ver y tocar, tales como:

- Instalaciones y mobiliario de oficina
- Equipos y herramientas
- Vehículos de CNH
- Materiales de oficina
- Fondos de la empresa o tarjetas de crédito

ACTIVOS ELECTRÓNICOS

Recursos que apoyan nuestros sistemas y redes, tales como:

- Dispositivos móviles
- Dispositivos USB y portátiles
- Hardware y software de computadoras
- Redes y bases de datos
- Acceso a Internet

ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Informaciones que recopilamos o creamos, tales como:

- Información personal
- Datos sensibles
- Información de propiedad
- Secretos comerciales
- Logotipos y marcas comerciales
- Correos electrónicos y registros

PROTEGEMOS LA CONFIDENCIALIDAD

Nuestra empresa funciona con información. La información sensible que recabamos y creamos impulsa las decisiones e innovaciones que orientan el rumbo de CNH. Depende de cada uno de nosotros proteger la información confidencial y la propiedad intelectual (PI) bajo nuestro cuidado.

Sea sensato

- Ya sea que la información confidencial y la propiedad intelectual pertenezcan a CNH, a nuestros clientes, empleados, empresas proveedoras u otros, trátela con cuidado.
- Si no está seguro si la información es confidencial, asuma que lo es y trátela como tal.
- Comparta información confidencial únicamente con aquellas personas que estén autorizadas a acceder a ella. La divulgación no autorizada puede dañar nuestra reputación y nuestras relaciones.
- Tenga especial cuidado con los **medios sociales**— Nunca publique información confidencial. Siga estas mismas pautas en público, no discuta dicha información ni la comparta sin darse cuenta.
- Está estrictamente prohibido tomar o compartir fotografías o vídeos de nuestras instalaciones, incluidas nuestras plantas, oficinas y centros de I+D, salvo que tenga autorización explícita de la empresa para un propósito comercial específico o esté documentando un problema de seguridad o cumplimiento para informes internos. Estas ubicaciones pueden contener información confidencial, prototipos, equipos nuevos y procesos de fabricación de propiedad. Nunca comparta este tipo de imágenes en los medios sociales ni con amigos o familiares, si lo hace podría dañar gravemente nuestra ventaja competitiva.
- Recuerde su responsabilidad de proteger la información confidencial incluso después de finalizar su empleo en CNH.

Proteger siempre...

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Información que no está disponible para el público y podría ser perjudicial si se divulga.

Algunos ejemplos:

- Adquisiciones o planes de inversiones
- Estrategias de marketing o listas de precios
- Ventas o ganancias proyectadas
- Listas de empleados, empresas proveedoras o clientes
- Información financiera o bancaria
- Información personal, incluidas direcciones, números de teléfono, información laboral o médica

PROPIEDAD INTELECTUAL (PI)

Creaciones originales o propietarias de la mente humana que se utilizan en los negocios y están protegidas por la ley.

Algunos ejemplos:

- Métodos de fabricación
- Diseños o dibujos de productos
- Secretos comerciales
- Notas de brainstorming
- Desarrollo de nuevos productos
- Software propietario
- Patentes y marcas
- Nombres de marcas y logotipos

Hablemos

Tenemos una vacante en nuestro equipo. Uno de los candidatos que planeamos entrevistar proviene de la competencia y tiene mucha experiencia en la industria. ¿Está bien contratarlo?

Probablemente lo sea. Solo asegúrese de que su interés en contratar a esta persona sea aprovechar esa experiencia en lugar de obtener acceso a secretos comerciales o información sensible que pertenece a nuestro competidor. No solicite esta información durante la entrevista. Si el candidato comparte algún dato confidencial, avise al departamento Legal & Compliance y no utilice tal dato en nuestro beneficio ni lo comparta con otros.

DEFENDEMOS NUESTROS SISTEMAS Y DATOS

Los datos impulsan nuestro negocio. Es un activo esencial pero vulnerable que debemos asegurar y proteger. Si nos mantenemos alerta y practicamos una buena ciberseguridad, podremos adelantarnos a los piratas informáticos y proteger nuestra información crítica.

Sea sensato

- CNH mantiene defensas sólidas contra las amenazas cibernéticas, pero confiamos en que usted utilice nuestros datos y sistemas en modo responsable y que esté atento a las amenazas potenciales.
- Adopte hábitos seguros de ciberseguridad para ayudar a prevenir ataques. Esto incluye:
  - Seguir las políticas y procedimientos de ciber-seguridad de TI de CNH para proteger nuestros sistemas, incluida la creación de contraseñas seguras y el uso de autenticación multifactor cuando sea necesario
  - Proteger la información confidencial y privada según nuestra Política de clasificación de datos, compartiéndola únicamente con personal autorizado y accediendo a ella solo en una red CNH segura o VPN
  - Mantenerse alerta e informar de enlaces o archivos adjuntos sospechosos en los correos electrónicos
  - Proteger los dispositivos CNH contra pérdida, robo o acceso no autorizado asegurándolos siempre que se aleje
  - Nunca intente deshabilitar nuestras funciones y controles de seguridad, incluidos firewalls, servidores proxy y software antimalware, que protegen nuestros recursos e información
- Si recibe un correo electrónico, un mensaje de texto o una llamada telefónica sospechosos, **no se involucre en ello**.
- Si se entera de un dispositivo perdido o robado, o nota alguna amenaza, violación u otra actividad de ciberseguridad que pueda comprometer la seguridad, **expréselo inmediatamente**.
- Para amenazas relacionadas con el correo electrónico, utilice el botón de **señalación de alerta phishing**.
- También puede contactar directamente con el **Cyber Fusion Center (CFC)** en cyberfusioncenter@cnh.com

¿Cómo son los ciberataques?

Pueden adoptar muchas formas, pero pueden incluir:

- **Phishing**—mensajes o anuncios que piden a los usuarios que hagan clic en archivos adjuntos o en un enlace y/o que ingresen credenciales, datos personales o información de la empresa
- **Malware**—código que puede robar datos o dañar algo en una computadora (por ejemplo, troyanos, virus y gusanos)
- **Ransomware**—malware que genera amenazas (por ejemplo, publicar datos personales) a menos que se pague un rescate
- **Ataques de contraseña**—intentos de acceder a nuestros sistemas descifrando la contraseña de un usuario
- **Ataques de denegación de servicio (DoS)**—intentos de sobrecargar una red con datos o tráfico
- **Software fraudulento**—malware que parece software de seguridad legítimo y necesario

Hablemos

Recibí un correo electrónico que parecía ser del departamento de TI y me pedía que verificara mi contraseña haciendo clic en un enlace. Parecía tan real que hice clic en él. Pero ahora me doy cuenta de que era falso, pero me da vergüenza informar de lo que pasó. ¿Qué tengo que hacer?

Es probable que este correo electrónico haya sido parte de un plan de phishing diseñado para robar sus credenciales. Necesitamos saber sobre esto, así que infórmelo al Equipo de Ciberseguridad de inmediato. Sabemos que puede no ser cómodo expresarse, pero cuando lo hace, protege a CNH y nos ayuda a evitar que esto le suceda a alguien más.

UTILIZAMOS LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE FORMA RESPONSABLE

La inteligencia artificial (IA) puede hacer muchas cosas, pero ser responsable no es una de ellas. Somos nosotros quienes garantizamos que la IA se utilice de forma ética. Eso significa tener cuidado con lo que ponemos en estas herramientas y ser responsables de lo que producen.

Sea sensato

- Nunca confíe en la IA para decisiones estratégicas sobre nuestra empresa, nuestros empleados, nuestros socios o nuestros clientes. Nosotros somos los que estamos a cargo de nuestro negocio y debemos aceptar toda la responsabilidad.
- Su uso debe limitarse únicamente a las herramientas aprobadas por CNH.
- Considere con cuidado qué tipos de información introduce en los programas de IA. Nunca ingrese **información confidencial, propiedad intelectual** o **datos privados** en una herramienta de inteligencia artificial pública.
- Compruebe dos veces todos los resultados de la IA. Las herramientas de IA pueden producir errores o no captar el contexto completo de nuestro trabajo. Asegúrese de que la información que recibe sea precisa, actual y libre de sesgos.

Hablemos

Recientemente preparé un informe con los datos financieros del último trimestre. Mi jefe me preguntó si podía convertir el informe en una presentación para la próxima reunión de todo el equipo. Dado que escribí el informe y sé que los números son precisos, ¿podría pedirle a un programa de inteligencia artificial que haga la presentación por mí?

Si está utilizando una herramienta de inteligencia artificial segura y aprobada por la empresa, entonces probablemente esto esté bien. Pero acuérdese de no ingresar nunca información financiera confidencial en una herramienta de inteligencia artificial pública o no autorizada. Y asegúrese de que su informe esté correctamente clasificado como confidencial y de que existan controles de acceso adecuados antes de ingresarlo en la herramienta. Tómese siempre el tiempo para revisar los resultados. Incluso si los números son precisos en el informe, la IA podría producir errores en la presentación que deben corregirse.

¿Estoy utilizando una buena ética en la IA?

Lo hará siempre y cuando su uso de la IA respete lo siguiente:

- **Imparcialidad**—Innovación que ayuda y empodera a las personas sin resultados sesgados
- **Privacidad y seguridad**—La protección de los usuarios y de su información personal
- **Responsabilidad**—Conciencia y responsabilidad por las implicaciones de la IA
- **Transparencia**—Soluciones de fácil acceso claras y comprensibles
- **Confiabilidad y benevolencia**—Seriedad y consideración por el bien común

EVITAMOS CONFLICTOS DE INTERESES

Cada día trabajamos para generar confianza entre nosotros, nuestros socios y nuestros clientes. Los conflictos de intereses pueden dañar esa confianza, junto con nuestra reputación. Es por ello que nunca debemos permitir que nuestros intereses personales se interpongan en nuestro compromiso con CNH.

Sea sensato

- Conozca los tipos de situaciones que pueden dar lugar a conflictos de intereses, que pueden incluir:
  - **Nepotismo**—Apoyar o mostrar favoritismo por un amigo, familiar, proveedor o cliente al supervisarlos y/o dirigir los negocios de CNH hacia ellos
  - **Trabajo externo**—Aceptar un segundo empleo en una empresa que compite o hace negocios con CNH o permitir que un trabajo externo le quite valor a su desempeño o responsabilidades en CNH
  - **Regalos y otras prestaciones**—Ofrecer o aceptar una oferta inapropiada de regalos u hospitalidad
  - **Inversiones**—Tener un interés financiero en una empresa que compite o hace negocios con CNH
  - **Autocontratación**—Utilizar su puesto para su propio beneficio económico, como encontrar a través de su trabajo una oportunidad que está destinada a CNH, pero tomarla para sí mismo
- Si surge una situación que parece que pueda influir injustamente sobre usted o afectar su toma de decisiones para CNH, infórmelo inmediatamente a través de nuestro Formulario de notificación de conflicto de interés. Asimismo, si se entera de un posible conflicto de interés que involucre a otras personas en CNH, debe expresarlo.

¿Estoy en conflicto?

Puede resultar difícil saberlo, pero comience por preguntarse:

- ¿Mi vida personal interfiere en mis decisiones en el trabajo?
- ¿Esta situación crea una obligación hacia alguien externo a CNH?
- ¿Esto me beneficiará personalmente o beneficiará a alguien cercano?
- ¿Esta situación está afectando mi desempeño en CNH?

Si responde “sí” o “tal vez” a alguna pregunta, podría estar enfrentando un conflicto de interés. Hable con su gerente o representante de RR. HH. o con el recurso o representante de cumplimiento regional de inmediato para obtener ayuda e infórmelo usando nuestro Formulario de notificación.

Hablemos

Acabo de enterarme de que mi amigo trabaja para una empresa que quiere convertirse en proveedor de CNH. Dado que no participo en la selección de nuevos vendedores, ¿estaría bien recomendar la empresa de mi amigo?

Sí, pero podrían surgir conflictos más adelante si se elige esta empresa y termina trabajando con ellos o gestionándolos. Revele este posible conflicto inmediatamente para que podamos ofrecerle orientación y hacer un plan con respecto a su futura interacción con ellos.

Seguir creciendo

Política de conflictos de intereses

SEGUIMOS LAS REGLAS SOBRE REGALOS Y ENTRETENIMIENTO

Creemos en trabajar duro y dar lo mejor de nosotros, pero nunca damos ni aceptamos nada con condiciones. Nuestras relaciones comerciales se basan en la honestidad y la transparencia. Si bien nos gusta mostrar cortesía, nunca intercambiamos nada que viole las reglas de CNH.

Sea sensato

- Para evitar ofertas indebidas, conozca lo que permite CNH. Consulte nuestra política antes de realizar o aceptar cualquier oferta de regalos u hospitalidad.
- Sea cortés y honesto en todas las interacciones con los concesionarios, distribuidores, vendedores, proveedores, clientes y otros terceros. Evite hacer o aceptar cualquier oferta que pueda influir en alguien o crear una obligación, ya que podría verse como un soborno o un conflicto de interés.
- Cuando intervienen funcionarios gubernamentales, se aplican normas y leyes más estrictas. Nunca les ofrezca nada (por pequeño que sea) sin aprobación previa.
- Si tiene preguntas sobre alguna oferta, contacte con su recurso de cumplimiento regional o con el departamento Legal & Compliance.

Utilice el sentido común

Si una oferta parece estar buscando...

- Trato favorable
- Una decisión beneficiosa
- Algo a cambio

... no es una oferta apropiada, evítela.

¿Esta oferta es correcta?

ES CORRECTA SI ES:

- Legal y sigue las políticas de ambas partes
- De valor nominal, como un artículo promocional
- Ofrecida de forma honesta y transparente, sin crear una obligación
- Razonable, como una comida de negocios a precio moderado

NO ES CORRECTA SI ES:

- Efectivo o su equivalente, como una tarjeta de regalo
- Superior a umbral de valor establecido en las políticas de ambas partes
- Acciones o un préstamo, descuento especial o gastos de viaje pagados
- Una contribución política
- Ofrecida con frecuencia o por razones no comerciales

Seguir creciendo

Política para el Cumplimiento en materia de Regalos, Entretenimiento y Viajes

Hablemos

Estoy trabajando con un nuevo proveedor que me envió algo que parece una canasta de regalo muy cara para las fiestas. No quiero ofenderlo rechazándola. ¿Qué tengo que hacer?

Hable con su gerente o con el departamento Legal & Compliance y compruebe la Política para el Cumplimiento en materia de Regalos, Entretenimiento y Viajes antes de aceptar cualquier cosa. La política describe los criterios de aprobación y los umbrales de valor que deben seguirse. No debe conservar el regalo si excede los límites aceptables o crea una percepción de influencia. Si rechazarlo puede resultar ofensivo o no se siente cómodo al hacerlo, el departamento Legal & Compliance puede ayudarlo a encontrar una solución, que puede incluir distribuirlo o donarlo a una organización benéfica.

SOMOS COMUNICADORES RESPONSABLES

Las palabras pueden esparcirse a lo largo y a lo ancho como semillas. Cuanto mejores sean las semillas, mejores cosechas producirán. Para mantener la confianza en CNH, somos cuidadosos con los mensajes que enviamos al mundo. Todo lo que decimos debe ser coherente, confiable y honesto y debe estar alineado con nuestras políticas.

Sea sensato

- Dejemos que hable CNH. No hable en nombre de CNH a menos que esté autorizado o haya recibido aprobación previa por escrito del equipo de Communications, que debe aprobar el contenido de su presentación.
- Solicite permiso al equipo de Communications o al departamento Legal & Compliance antes de utilizar cualquier logotipo o la marca de CNH.
- Si lo invitan a hablar o escribir sobre temas no relacionados con el trabajo, puede aceptar, pero indique claramente que está hablando en su propio nombre y no en nombre de CNH.
- Utilice los medios sociales de forma responsable. Recuerde que sus publicaciones podrían repercutir en CNH, por lo tanto, sea cortés, profesional y servicial. Mantenga una “visión del mundo”, sea respetuoso de la privacidad y de otras culturas. Nunca publique nada que infrinja nuestros valores o la ley o que pueda parecer acoso o abuso.
- Proteja la información confidencial, la propiedad intelectual y la información privilegiada en todas las comunicaciones externas, y nunca las comparta, sin importar quién sea su propietario.

Siga nuestros principios para comunicar con integridad

Cuando comunique externamente de cualquier manera, acuérdese de ser:

- **Transparente**—Sea honesto acerca de quién es usted y si está o no autorizado para hablar en nombre de CNH
- **Preciso**—Asegúrese de que todo lo que diga sea factual y completo; nunca especule ni calcule
- **Respetuoso**—Nunca publique nada que pueda ser ofensivo para otros. Piense antes de hablar o publicar
- **Cumplidor**—Siga todas las políticas y leyes de la empresa. Usted es responsable de todo lo que diga o publique
- **Habilitado**—Si dice algo en nombre de CNH, recuerde que debe estar autorizado

Hablemos

Un exempleado está diciendo cosas que no son ciertas sobre CNH en los medios sociales. Sería muy fácil refutar sus afirmaciones. Ya que puedo ayudar ¿puedo responder?

Si bien apreciamos su deseo de ayudar, no debería responder. Recuerde que solo los representantes autorizados pueden hablar por nosotros. Aunque pueda ser fácil responder, su respuesta podría no estar alineada con el mensaje de CNH. Reenvíe esta publicación al equipo de Communications.

Seguir creciendo

Política de Comunicaciones Externas

Política para Medios Sociales

LLEVAMOS BIEN TODOS LOS REGISTROS

Cuando nuestros libros y registros son precisos, también lo son los resultados para CNH. Llevar bien nuestros registros nos ayuda a estar al tanto de nuestras finanzas, cumplir la ley y tomar decisiones comerciales inteligentes. Cada vez que contribuimos a los registros de CNH, lo hacemos con precisión y honestidad.

Sea sensato

- Sea claro, preciso y completo. Al llevar nuestros registros con cuidado, usted hace su parte para proteger nuestra reputación y ganar la confianza de los clientes y accionistas.
- Nuestros registros deben reflejar la honestidad del negocio en un determinado momento. Nunca cree hoy un registro que dependa de una “solución” futura o de un acuerdo extraoficial para corregirlo. Si la documentación por sí sola no es 100% exacta, no es correcta.
- Nunca falsifique deliberadamente nuestros registros ni haga una entrada que pueda ser engañosa, incluso si alguien en una posición más alta se lo pide o lo presiona.
- Al crear o actualizar un registro de CNH, siga cuidadosamente nuestras políticas y las leyes, reglamentaciones y principios contables aplicables para garantizar la precisión y la transparencia. Si un requisito no está claro, pida ayuda.
- Para mantener nuestros registros durante todo su ciclo de vida, practique una buena gestión de registros.
- Si su trabajo implica realizar divulgaciones financieras en nombre de CNH, siga nuestras políticas financieras y proporcione siempre información completa, oportuna y precisa. Haga lo mismo con cualquier auditoría o investigación interna o externa.
- Si tiene conocimiento de irregularidades financieras, posibles fraudes u otra actividad sospechosa relacionada con nuestros registros, infórmelo inmediatamente.

¿Qué son los registros CNH?

Algunos ejemplos incluyen:

- Registros contables
- Facturas
- Informes de gastos
- Tarjetas de control horario
- Contratos
- Propuestas
- Evaluaciones de desempeño

Para practicar una buena gestión de registros...

- Siga nuestra política de gestión de registros
- Lleve y mantenga los registros con cuidado
- Siga nuestro programa de retención para saber durante cuánto tiempo conservar los registros
- Nunca destruya un registro que contenga una "reserva"; puede ser necesario para una demanda, una investigación o una auditoría
- Conserve la documentación de respaldo necesaria, como notas o recibos

Hablemos

Mi gerente se está esforzando mucho para alcanzar nuestro objetivo de ventas trimestrales. Me pidió que enviara un pedido grande a uno de nuestros concesionarios, pero el concesionario dijo que realmente no lo necesitan hasta el próximo trimestre. Mi gerente me dijo "simplemente envíalo" y le prometió al concesionario en privado que podrían devolverle todo lo que no vendiera. Dijo: "Lo que importa es concretar la venta ahora". ¿Debería hacerlo?

No, no debería. Una venta es real solo cuando el cliente acepta nuestros productos en los términos oficiales. Enviar productos con una promesa secreta de recuperarlos no es una venta real. Consiste solo en mover nuestros productos para que nuestras cifras de ventas luzcan mejor durante el trimestre. Esto crea un registro falso y constituye una violación grave. Debe informar de esta situación inmediatamente.

CONSTRUIMOS RELACIONES SÓLIDAS

En CNH, valoramos la colaboración y la innovación, cualidades que buscamos en cada relación comercial. Cuando nuestras colaboraciones se basan en la confianza mutua y la integridad, mejoran nuestra reputación y nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos.

Sea sensato

- Elija a las terceras partes con cuidado y de manera imparcial. Si ayuda a seleccionar proveedores, concesionarios, distribuidores, subcontratistas, consultores y agentes, investigue a fondo y base su elección en criterios objetivos. Asegúrese de que compartan nuestro compromiso con la integridad y nuestro respeto por los **derechos humanos** y **la sustentabilidad**.
- Mantenga los prejuicios personales fuera de nuestras relaciones comerciales. Nunca permita que una **discriminación** o un **conflicto de interés** afecte su elección de terceros o sus interacciones con ellos. Lo mismo vale para nuestros clientes.

¿Qué son los criterios objetivos?

Incluyen factores tales como:

- Calidad
- Pericia
- Servicio
- Precio
- Tecnología
- Confiabilidad

- Recuerde que las acciones de nuestros terceros se reflejan en CNH, así que monitoree el trabajo que hacen. Manténgase en contacto con ellos y asegúrese de que nos brinden información actualizada y precisa y sigan nuestro **Código de Conducta para los Proveedores**.
- Asegúrese de que todo lo que le pida a un tercero sea legal y esté permitido por nuestras políticas. Nunca les pida que hagan algo que no está permitido hacer, incluidas las ofertas de **sobornos** u otras proposiciones impropias.
- Salvaguarde toda **información confidencial y/o propiedad intelectual** que un tercero haya compartido con nosotros. Esperemos que ellos hagan lo mismo.

Hablemos

Estoy investigando un nuevo proveedor potencial que ofrece por sus materiales un precio significativamente más bajo que cualquier otro competidor. Sin embargo, encontré algunos artículos de noticias recientes que plantean preocupaciones sobre sus prácticas laborales. ¿Debería ignorar estos "rumores" y concentrarme en el ahorro de costos?

No. Un precio bajo nunca podrá compensar un posible compromiso de nuestros valores. Elegir socios que compartan nuestro compromiso con la integridad y los derechos humanos no es negociable. Debe informar de sus inquietudes inmediatamente a su gerente o al departamento Legal & Compliance para que puedan investigar adecuadamente como parte de nuestro proceso de diligencia debida. Nunca debemos asociarnos deliberadamente con una empresa que no cumpla con nuestros estándares éticos.

BASADOS EN LA RESPONSABILIDAD

30 Competimos lealmente
31 Somos éticos en el marketing y la publicidad
32 Prevenimos el soborno y la corrupción
34 Entregamos valor y calidad
35 Prevenimos el blanqueo de capitales
36 Evitamos el uso de información privilegiada
37 Salvaguardamos la privacidad
38 Somos buenos socios comerciales globales

Una responsabilidad no es una carga: es parte de cómo lideramos. En CNH, enfrentamos los desafíos con integridad y seguimos avanzando.

COMPETIMOS LEALMENTE

Aceptamos la competencia sana porque nos inspira a ser mejores. Y en CNH, la competencia nunca consiste en socavar a otro. Se trata de ganar sin ayuda y seguir las reglas para ganarnos el camino hacia el éxito.

Sea sensato

- Tome el camino correcto cuando compita para CNH. Dé el máximo, pero no utilice tácticas desleales, ilegales o engañosas que pongan a alguien en desventaja.
- Sea honesto en cada afirmación y promesa que haga. Nunca exagere nuestras capacidades ni haga afirmaciones falsas sobre la competencia.
- Tenga precaución en las conversaciones con competidores y otros terceros. Nunca haga acuerdos que puedan impedir que alguien compita. No solo es poco ético, sino que también podría violar las leyes de competencia.
- Nunca comparta la información confidencial o propiedad intelectual de nadie en sus conversaciones.
- Si opera en varios países, conozca y cumpla las leyes antimonopolio y de competencia aplicables. Comuníquese con el departamento Legal & Compliance si alguna ley no está clara.

Dejar de chatear

Algunas conversaciones con los competidores simplemente no deberían tener lugar, especialmente aquellas que involucran:

- **Fijación de precios**
- **Ponerse de acuerdo sobre qué productos vender**
- **Restringir los resultados**
- **Interferir con el proceso de licitación**
- **Dividir mercados o territorios**
- **Aceptar no competir**
- **Boicotear a competidores o proveedores**

Si alguna vez la conversación gira en torno a uno de estos temas, hay que ponerle fin. Sea cortés, pero hágales saber a todos que no es apropiado. Discúlpese y comunique con el departamento Legal & Compliance para obtener asesoramiento.

Seguir creciendo

Política de competencia

SOMOS ÉTICOS EN EL MARKETING Y LA PUBLICIDAD

La forma más rápida de perder un cliente es engañarlo. Nuestra relación con los clientes es sagrada, por ello, cualquier promesa que hacemos en nuestras promociones, la cumplimos. No merecen nada menos que nuestra total honestidad y confiabilidad.

Sea sensato

- Sea totalmente honesto en todo el marketing y la publicidad de CNH. Siga las leyes de publicidad y marketing que correspondan y nunca haga afirmaciones falsas o engañosas sobre nuestros productos y servicios o los de nuestros competidores.
- Sea capaz de respaldar cualquier afirmación con documentación sólida e imparcial. Sea más que técnicamente preciso, sea genuinamente preciso en todo lo que diga.
- Recuerde que somos responsables de cualquier interpretación razonable que alguien pueda hacer de nuestras afirmaciones, por lo tanto, si no puede cumplir una promesa, no la haga.
- Siga cuidadosamente nuestros procesos de revisión para garantizar un etiquetado y un marketing adecuados en los países donde aparecerán los anuncios. Esto incluye obtener las aprobaciones adecuadas para cada promoción.
- Asegúrese de que todos los elementos visuales de nuestros anuncios reflejen con precisión nuestros productos.

Seguir creciendo

Política de comunicaciones externas

Nuestras promociones pueden incluir...

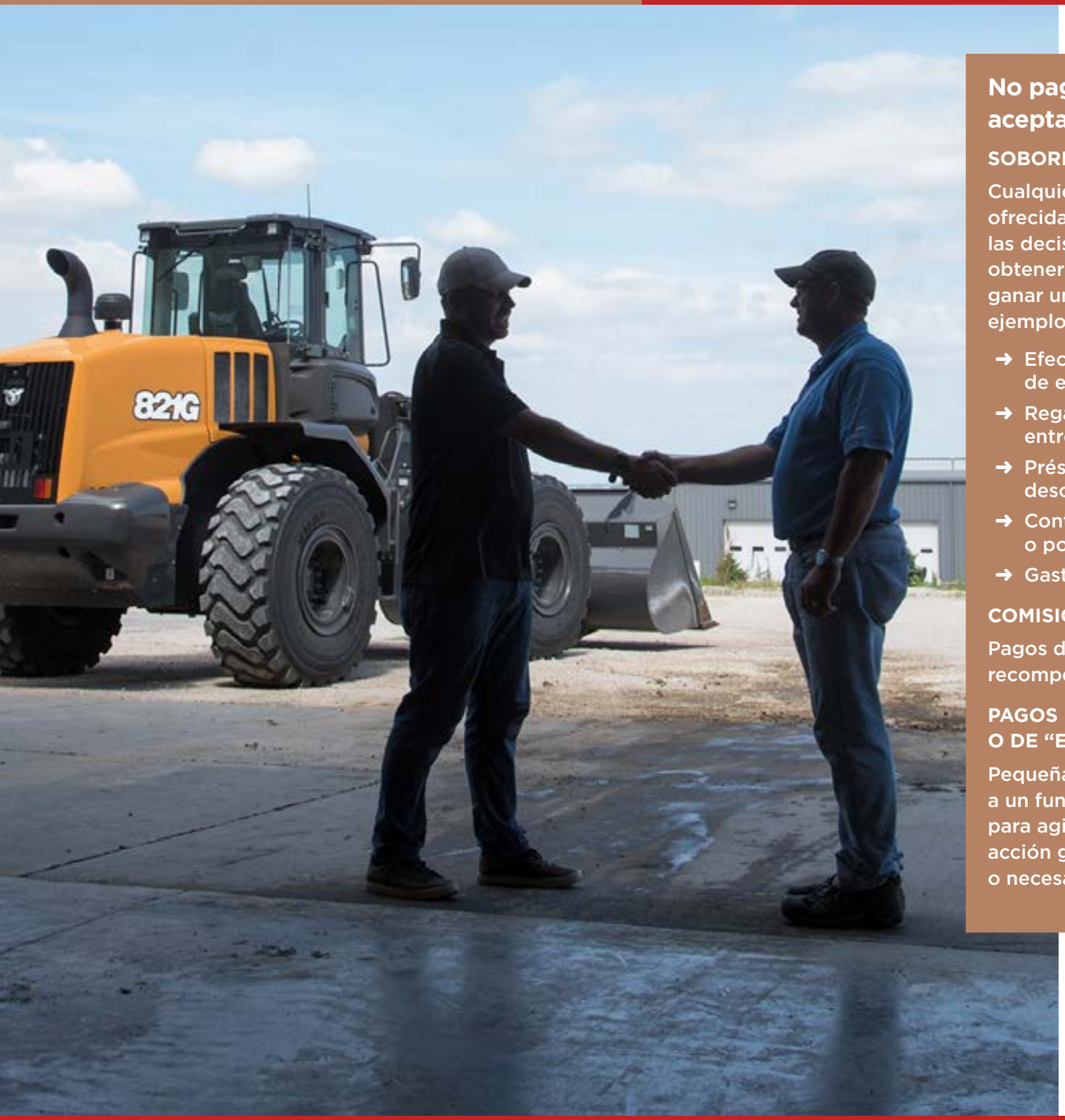
- Televisión o radio
- Banners web
- Publicaciones patrocinadas
- Anuncios en motores de búsqueda
- Anuncios móviles
- Anuncios en medios sociales

PREVENIMOS EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

En CNH, nuestros productos y nuestro trabajo valen por sí solos. Así es como triunfamos, con integridad y confianza en nuestros propios méritos, no con ventajas injustas.

Sea sensato

- Siga esta regla básica: no ofrezca ni acepte sobornos ni comisiones ilegales, independientemente del país con el que esté tratando o de las costumbres que tengan.
- No admita que los **concesionarios, distribuidores, proveedores y otros terceros** ofrezcan sobornos en nuestro nombre. Exíjales que cumplan con nuestros altos estándares y recuerde que podemos ser considerados responsables de sus acciones.
- Conozca y cumpla todas las leyes contra el soborno y la corrupción que se apliquen dondequiera que haga negocios, tales como:
  - La Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (FCPA)
  - Ley Antisoborno del Reino Unido
  - Convención de la OCDE para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales
- Contacte con el departamento Legal & Compliance para obtener ayuda para evaluar a terceros antes de trabajar con ellos y asegurarse de cumplir con estas leyes.
- Nunca ofrezca a funcionarios del gobierno nada de valor sin aprobación previa y nunca realice pagos de facilitación.
- Documente cualquier tipo de **regalos, viajes, entretenimiento u otras ofertas** de manera cuidadosa y precisa en nuestros registros, incluyendo quién está involucrado. Nunca tergiverse una oferta o un pago. Consulte nuestra política antes de realizar o aceptar cualquier oferta.
- Si tiene conocimiento de algún soborno en cualquier parte de nuestra empresa o cadena de suministro, **expréselo** inmediatamente.



No pagamos ni aceptamos...

SOBORNOS

Cualquier cosa de valor ofrecida para influir sobre las decisiones de alguien, obtener una ventaja o ganar un negocio. Algunos ejemplos incluyen:

- Efectivo o equivalentes de efectivo
- Regalos lujosos o entretenimiento
- Préstamos, acciones o descuentos especiales
- Contribuciones caritativas o políticas
- Gastos de viaje pagados

COMISIONES

Pagos dados a alguien como recompensa por su ayuda

PAGOS DE FACILITACIÓN O DE “ENGRASE”

Pequeñas cantidades pagadas a un funcionario del gobierno para agilizar la realización de una acción gubernamental rutinaria o necesaria

Hablemos

Un proveedor me dijo que algunos de nuestros productos están retenidos en la aduana, pero que podríamos pagar una pequeña cantidad en efectivo para evitar la inspección. También me dijeron que es costumbre en ese país en particular. ¿Debería hacerlo?

No, no debería. Esta cantidad, en realidad, es un pago de facilitación o de “engrase”. Si bien es posible que los productos pasen por la aduana más rápido, esa no es nuestra manera de operar. Comuníquese con el departamento Legal & Compliance para analizar una mejor solución.

Seguir creciendo

Política de cumplimiento anticorrupción

Política de cumplimiento de la diligencia debida con terceros

ENTREGAMOS VALOR Y CALIDAD

Sin buenas herramientas, el trabajo de los agricultores y constructores se paraliza. Los ayudamos a operar brindándoles acceso a productos seguros e innovadores y la financiación para adquirirlos. Nuestros clientes esperan y merecen excelencia de nuestra parte, y no los decepcionaremos.

Sea sensato

- Siga siempre nuestros procesos y pautas de fabricación, así como los estándares y requisitos de la industria para producir productos seguros y de calidad.
- Tome toda la capacitación requerida para su trabajo y aplíquela cuidadosamente todos los días.
- Esté atento a posibles riesgos de seguridad o violaciones de políticas que involucren a nuestros productos.
- No deje que la calidad ni la seguridad se descuiden para intentar cumplir un plazo, no hay atajos. Asegúrese de que todos los que lo rodean hagan lo mismo al desarrollar o fabricar nuestros productos.
- Coopere plenamente y en modo transparente con cualquier inspección realizada por equipos responsables o autoridades gubernamentales.
- Si trabaja con **nuestras empresas proveedoras, vendedores u otros terceros**, responsabilícelos y espere que compartan nuestro compromiso con el valor, la calidad y la seguridad. Si una institución pública es nuestro cliente o proveedor, siga cuidadosamente las leyes aplicables relacionadas con la venta o compra de bienes o servicios.
- Si tiene conocimiento de alguna queja, peligro de seguridad o violación de políticas en cualquier parte de nuestras operaciones o cadena de suministro, **expréselo** inmediatamente.

Seguridad y calidad en cada paso

Para asegurarnos de ofrecer lo mejor de nosotros:

- Diseñe y construya teniendo en cuenta la calidad y la seguridad
- Cumpla y supere los estándares legales, de calidad y seguridad
- Identifique y prevenga problemas potenciales
- Supervise los procedimientos y registros de seguridad de nuestros proveedores
- Responda a cualquier problema en nuestro sistema de distribución
- Concéntrese en la mejora continua y el control de calidad
- Inspeccione cuidadosamente y corrija las deficiencias

PREVENIMOS EL BLANQUEO DE CAPITALES

Toda empresa bien gestionada sabe lo que ocurre en su negocio, cuánto gana, qué vende y quién lo compra. En CNH, vigilamos de cerca estas actividades para asegurarnos de operar en modo ético y prevenir actividades ilegales como el blanqueo de capitales.

Sea sensato

- Recuerde que no permitimos que ningún dinero ganado ilegalmente ingrese a nuestra empresa. Necesitamos tu ayuda para detectarlo.
- Si maneja transacciones, finanzas o registros de CNH, manténgase alerta, especialmente si hay clientes o terceros involucrados.
- Conozca bien a sus clientes y socios comerciales, sus ubicaciones, costumbres y forma habitual de hacer negocios. Investigue adecuadamente a sus socios comerciales para asegurarse de que tienen una buena reputación y cumplen la ley.
- Verifique y vuelva a verificar cada transacción. Asegúrese de saber:
  - > Quién está involucrado en cada transacción
  - > Qué productos están comprando
  - > Hacia dónde van los productos
  - > Cómo están realizando los pagos
- Esté atento a cualquier cosa inusual. Si observa señales de actividad sospechosa, informe de sus inquietudes inmediatamente para que podamos tomar medidas.

¿Qué es el blanqueo de capitales?

Es cuando los delincuentes generan dinero a través de actividades ilegales. Para ocultar su origen lo hacen pasar por un negocio legítimo como el nuestro.

Esto parece sospechoso...

Algunas señales de advertencia de transacciones ilegales incluyen:

- ➜ Facturas pagadas en efectivo o mediante órdenes de pago
- ➜ Pagos realizados en una moneda diferente a la que figura en la factura
- ➜ Transferencias de fondos grandes o atípicas
- ➜ Entrega de productos a un país diferente del lugar de pago
- ➜ Pago realizado por terceros no involucrados
- ➜ Pagos excesivos significativos o frecuentes

Hablemos

Un cliente ha solicitado comprar nuestros productos a través de una de sus filiales en un país diferente. Proporcionaron información bancaria con sede en un tercer país. ¿Esto podría ser una señal de blanqueo de capitales?

Sí, podría ser. Debemos tener cuidado con cualquier transacción en la que los pagos provengan de un país diferente al de venta de los productos, prestación de los servicios o sede del cliente. Informe inmediatamente.

EVITAMOS EL USO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Decidir invertir en acciones implica riesgos. También requiere confianza en que todos tengan acceso a la misma información y sigan las mismas reglas. Creemos en el comercio justo. Nunca realice transacciones basadas en información confidencial o sensible que obtenga a través de su trabajo en CNH. Eso es tráfico de información privilegiada y no lo toleramos.

Sea sensato

- Tenga en cuenta que, por trabajar para CNH, se lo considera una persona con acceso a "información privilegiada", especialmente si está expuesto a información relevante no pública sobre nuestra empresa u otras empresas.
- Aprenda a reconocer la "información relevante no pública", también llamada "información privilegiada".
- **La información es...**
  - > "Relevante" si puede influir en la decisión de un inversor de comprar, vender o mantener acciones o posiblemente afectar el precio de las acciones de una empresa.
  - > "No pública" si aún no se ha hecho pública a través de un canal oficial, como una nota de prensa, un artículo o alguna otra comunicación pública.
- Nunca utilice información privilegiada para influir en la forma en que negocia acciones. De manera similar, nunca "revele" información como esta a otras personas, incluidos clientes, terceros, familiares o amigos. Cualquiera de estas acciones podría violar las leyes sobre información privilegiada.
- Si alguna vez no está seguro de si algo se califica como información privilegiada, consulte al departamento Legal & Compliance. Ellos pueden decirle si es seguro operar.
- Tenga en cuenta que CNH a veces puede imponer períodos de prohibición de transacciones o ventanas de negociación que pueden restringir cuándo puede operar. Sígalos cuidadosamente y espere que levantemos cualquier restricción antes de operar.

¿Cómo se presenta la información privilegiada?

Algunos ejemplos incluyen:

- Ventas o ganancias proyectadas
- Planes de fusión o adquisición
- Cambios en el liderazgo
- Anuncios de nuevos productos, planes o patentes
- Posibles acciones legales
- Propuestas de finalizar un contrato u otro acuerdo
- Posibles cambios reglamentarios
- Retirada o fallo del producto

Hablemos

En una feria comercial, escuché vagamente una conversación sobre un nuevo producto que uno de nuestros proveedores podría estar desarrollando. Como no tengo ninguna confirmación de que esto esté sucediendo y no se lo he mencionado a nadie, ¿estaría bien comprar acciones de nuestro proveedor?

No, no estaría bien. Aunque está bien que no se lo haya mencionado a nadie, de todos modos, posee una información privilegiada. Podría enfrentar sanciones legales por operar basándose en esta información, por lo tanto, no lo haga. Espere hasta que el nuevo producto se anuncie públicamente.

Seguir creciendo

Política de uso de información privilegiada interna

SALVAGUARDAMOS LA PRIVACIDAD

CNH entiende el valor de la privacidad. Ayuda a las personas a sentirse seguras, respetadas y protegidas. Por eso protegemos toda la información personal que nos confía. Cada uno de nosotros comparte la responsabilidad de salvaguardar la información personal que se nos confía y tratarla con cuidado.

Sea sensato

- Tenga en cuenta la privacidad y la seguridad siempre que participe en proyectos que involucren datos personales.
- Utilice la información personal estrictamente para fines comerciales legítimos y solo con el permiso del propietario. Nunca haga un mal uso de esta información ni la revele a personas no autorizadas. Manténgala confidencial.
- Siga cuidadosamente todas las políticas, procedimientos y leyes de privacidad de datos aplicables de CNH.
- Respete nuestra Política de privacidad de datos interna cuando recopile, use o comparta la información personal de cualquier persona. Informe de inmediato cualquier posible violación de la privacidad o cualquier actividad que infrinja nuestras políticas.
- Informe inmediatamente de cualquier solicitud que reciba de personas sobre la información personal que usted trata.
- Asegúrese de que los terceros que participan en actividades que requieren acceso o uso de información personal se comprometan a cumplir con las leyes de privacidad de datos y la política de CNH.
- Si no está seguro de cómo se debe tratar una determinada información, consulte al departamento Legal & Compliance.

Trate cuidadosamente los datos personales

Con los datos personales, asegúrese de:

- Estar autorizado para su uso
- Utilizarlos para fines legítimos
- Recopilar la cantidad mínima de datos necesarios
- Acceder únicamente en una red segura
- Aplicar medidas de seguridad adecuadas, como cifrado o protección con contraseña, antes de compartirlos
- No mostrarlos nunca públicamente ni compartirlos sin el debido permiso
- No enviarlos nunca a una impresora u otro dispositivo desatendido

¿Esta es información personal?

Es si puede identificar a alguien, ya sea por sí sola o en combinación con otros datos. Algunos ejemplos incluyen:

- Nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Número de seguro social
- Número de licencia de conducir
- Información o registros de salud
- Datos de la ubicación
- Información de tarjeta de crédito o bancaria
- Fotografías
- Cuentas personales de medios sociales

Hablemos

Un compañero de trabajo me envió un correo electrónico con información personal sobre uno de nuestros clientes. No estoy seguro de estar autorizado para ver esta información, ¿qué debo hacer?

Tiene razón en cuestionar esto. No reenvíe el correo electrónico ni utilice la información. Debe informar de la situación inmediatamente a su gerente o al departamento Legal & Compliance. Enviar cualquier información personal, incluida la de los clientes, a una persona no autorizada es una violación de nuestras políticas. Podría dañar a nuestros clientes y la reputación de CNH.

Seguir creciendo

Política de privacidad de datos

Marco de privacidad de datos entre la UE y EE. UU.

SOMOS BUENOS SOCIOS COMERCIALES GLOBALES

Nos dedicamos a alimentar y dar viviendas al mundo. Es una enorme responsabilidad, plena de leyes y costumbres comerciales internacionales complejas. Nos mantenemos firmes en nuestro compromiso de cumplir las leyes aplicables a nosotros en todos los lugares en donde operamos.

Sea sensato

- Manténgase informado sobre cómo se aplican las leyes o reglamentaciones internacionales a su trabajo y a nuestros proveedores y otros terceros. Puede ser complicado, pero es esencial para nuestro éxito continuo. Estas leyes pueden afectar aspectos como:
  - Controles de importación y exportación
  - Reglamentos y procedimientos aduaneros
  - Sanciones y embargos
  - Obligaciones de mantenimiento de registros e informes
  - Obligaciones aplicables a contratos comerciales
  - Selección de terceros
- Cumpla todas las leyes comerciales de los países donde opera, incluidos los controles de importación y exportación. Nuestra reputación como socio comercial confiable depende de ello.
- Lleve los registros precisos de cada transacción.
- Asegúrese siempre de tener la documentación adecuada y obtener las autorizaciones y aprobaciones gubernamentales necesarias.
- Nunca haga pagos de facilitación ni opere con países, individuos o corporaciones sancionadas.
- Recuerde que, cuando tenga preguntas sobre transacciones internacionales, debe contactar con el equipo del departamento de Trade Compliance para obtener ayuda.

Las leyes comerciales se aplican a...

Bienes y servicios tanto tangibles como intangibles. Esto incluye:

- Bienes de consumo
- Maquinaria y equipos
- Materias primas
- Información
- Software u otros bienes tecnológicos
- Servicios, tales como los financieros, tecnológicos, de consultoría y de transporte

Seguir creciendo

Política de Comercio Internacional

Hablemos

Recientemente recibimos un pedido de una empresa con sede en un país que podría estar sujeto a sanciones comerciales. ¿Podemos aceptar el pedido?

Depende. Las sanciones y normas comerciales cambian constantemente. Para garantizar el cumplimiento de las normas más recientes, comuníquese con el equipo de Trade Compliance para obtener aclaraciones. La mayoría de los países no están sujetos a embargos comerciales integrales, pero pueden estar sujetos a sanciones solo algunos individuos, empresas y/o industrias específicas.

BASADOS EN LA BUENA VOLUNTAD

40 Honramos los derechos humanos
41 Protegemos el planeta
42 Apoyamos a las comunidades

A lo largo de nuestra historia, hemos realizado un trabajo notable para los agricultores y los trabajadores de la construcción. Cuando se trata de mejorar nuestras comunidades y nuestro mundo, apenas estamos comenzando.

HONRAMOS LOS DERECHOS HUMANOS

El impacto de nuestras decisiones y acciones sobre las personas es primordial. En CNH la gente siempre es lo primero. Protegemos sus derechos humanos básicos y su dignidad y nos esforzamos por garantizar que trabajen con libertad, seguridad y justicia.

Sea sensato

- Tenemos consideración por todas las personas alrededor del mundo que contribuyen a nuestra empresa, tanto en nuestras operaciones como a lo largo de nuestra cadena de suministro. Ayude a CNH a prevenir abusos de los derechos humanos en todos los aspectos de nuestra empresa.
- Conozca y cumpla cuidadosamente las leyes laborales y de empleo aplicables a su trabajo, incluidas las leyes de otros países, tales como:
  - La Declaración de Derechos Humanos de las Naciones Unidas
  - Declaración Universal de Derechos Humanos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
  - Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable
- Si toma decisiones que afectan el sueldo o las condiciones laborales de alguien, cumpla todos los requisitos legales.
- Conozca y respete nuestras prohibiciones sobre el trabajo infantil, el trabajo forzoso y la esclavitud moderna. Recuerde también que respetamos la libertad de asociación, incluido el derecho a la negociación colectiva.
- Espere el mismo compromiso de los proveedores y otros terceros. No se asocie con ninguna empresa que participe (o tenga antecedentes de haber participado) en abusos de los derechos humanos.
- Tenga especial cuidado al adquirir materiales para CNH. Hágalo de manera responsable, asegurándose de utilizar únicamente minerales libres de conflicto, extraídos sin financiar la violencia, los conflictos armados o los abusos de los derechos humanos.
- Si nota señales de advertencia de abusos de derechos humanos en cualquier parte de las operaciones de CNH, incluida nuestra cadena de suministro o las operaciones de terceros, expréselo inmediatamente.

Seguir creciendo

Política de derechos humanos

Reconocer y detener el abuso

Los abusos de los derechos humanos pueden manifestarse como sigue:

- Castigo físico
- Condiciones de trabajo inseguras
- Horarios de trabajo irrazonables o ilegales
- Prevención de la libertad de expresión

La esclavitud moderna puede manifestarse como sigue:

- Trata de personas
- Servidumbre
- Trabajo forzoso
- Matrimonio obligatorio
- Trabajo, venta o explotación infantil
- Servidumbre por deudas

Estos son solo algunos ejemplos. Esté atento a cualquier actividad potencialmente dañosa.

PROTEGEMOS EL PLANETA

Los productos que creamos literalmente transforman la faz de la tierra. Como nuestro trabajo está íntimamente ligado al medioambiente, somos conscientes de nuestro impacto y de la responsabilidad que tiene cada uno de nosotros de proteger nuestros recursos y el planeta.

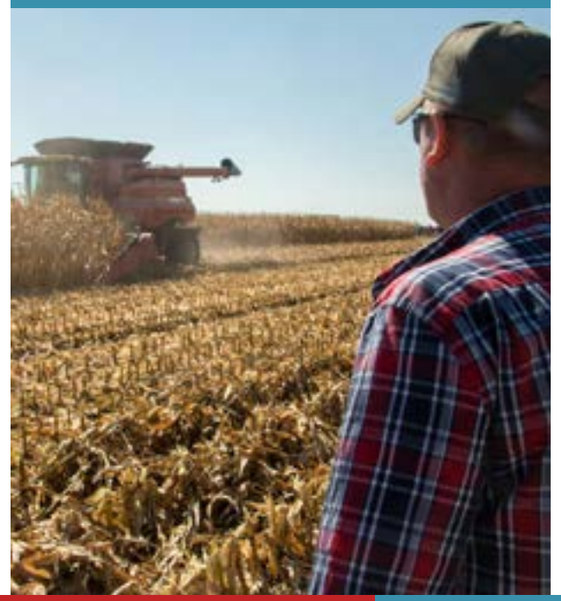
Sea sensato

- Ayude a CNH a promover la sustentabilidad en todas nuestras operaciones. Apoye nuestros esfuerzos para reducir nuestra huella ambiental volviéndonos más eficientes desde el punto de vista energético, conservando recursos y recuperando residuos.
- Conozca y cumpla todas las leyes sobre el medioambiente aplicables a nosotros dondequiera que operemos. Sea consciente de las implicaciones para su trabajo y complete toda la capacitación requerida.
- Incorpore la sustentabilidad y la responsabilidad medioambiental en nuestros productos, desde el diseño hasta la distribución. Concéntrese en la seguridad, la eficiencia energética, el uso de combustibles alternativos y la reducción de emisiones.
- Si abastece de materiales a CNH, promueva el uso de materiales reciclables/reciclados y elija opciones limpias, sustentables y responsables.
- Descubra cómo CNH persigue sus objetivos de sustentabilidad a través de su Informe de sustentabilidad. Contacte con el departamento Legal & Compliance para más información.
- Si tiene conocimiento de un posible peligro o infracción ambiental, exprésese. No espere, hacerlo puede ayudar a minimizar cualquier impacto.

¿Cómo puedo ayudar?

Los pequeños pasos que da pueden tener un gran impacto medioambiental. Esfuércese por:

- Reducir su consumo de energía y agua
- Utilizar el transporte público o compartir viajes cuando pueda
- Reciclar materiales en el trabajo y en su casa
- Intentar compostar el material orgánico
- Reducir el desperdicio de alimentos y el uso de plásticos descartables
- Apoyar a los agricultores locales
- Hablar sobre cualquier idea ecológica que pueda tener
- Informarse sobre asuntos medioambientales



Hablemos

Mientras visitaba una de nuestras instalaciones, noté que alguien estaba desechando un determinado producto químico de una manera que parecía insegura. Podría estar equivocado. Dado que normalmente no trabajo en este tipo de instalaciones y nadie más parecía preocuparse, ¿debería dejarlo pasar?

No, no debería. No importa que estuviera solo de visita. Una mirada nueva podría ayudarnos a descubrir un problema real de seguridad o medioambiental. Informe a su gerente u otro recurso de CNH de sus inquietudes. Podría ayudarnos a detener el daño medioambiental y ayudarnos a hacerlo mejor, y eso es lo que más cuenta.

Seguir creciendo

Política medioambiental

APOYAMOS A LAS COMUNIDADES

En CNH, trabajamos con las comunidades locales para apoyar responsablemente causas significativas y crear mejores lugares para vivir, trabajar y prosperar.

Sea sensato

- No permita que sus actividades interfieran con su capacidad para realizar su trabajo o tomar decisiones objetivas para CNH.
- Tenga cuidado en sus comunicaciones y donaciones. Deje en claro que usted actúa, habla y dona en su propio nombre, nunca en nombre de CNH.
- Nunca presione a sus colegas para que apoyen a sus candidatos, causas o convicciones políticas. Recuerde que donar, ser voluntario u ofrecer apoyo debe ser una elección personal.
- Recuerde que el lobby es una actividad altamente regulada. Antes de defender una determinada posición o acción gubernamental en nombre de CNH, procúrese las aprobaciones correspondientes. Contacte con el departamento Legal & Compliance para solicitar orientación.
- Si participa en actividades de implicación comunitaria en su área, respete siempre las culturas y tradiciones de los países y comunidades involucradas.

Hablemos

Apoyo a un candidato local que se ha pronunciado en apoyo de nuestro trabajo en CNH. Estoy considerando hablar en un evento de campaña para este candidato e identificarme como empleado de CNH. ¿Está bien siempre y cuando no diga que hablo en nombre de nuestra empresa?

No, no está bien. Respetamos su derecho a apoyar a los candidatos de su elección, pero CNH no respalda ni contribuye a ninguna campaña o causa política. No es apropiado utilizar su puesto en CNH de esta manera. Parece que está hablando en nombre de la empresa, incluso si dice que no es así.

Seguir creciendo

Política de Inversiones en la Comunidad

Política para actividades de lobby en EE. UU. y otros contactos con funcionarios del gobierno de EE. UU.

Política para la actividad del Comité de Acción Política y otras contribuciones políticas

Esta página marca el final de nuestro Código. Le agradecemos que se haya tomado el tiempo de leerlo.

Quizás se sienta abrumado por todas las cuestiones que abarcamos. También es probable que esté pensando que nunca lo recordará todo. Pero eso está bien. El Código siempre está aquí para usted. Al igual que su teléfono o su computadora portátil, el Código es una herramienta imprescindible en su trabajo diario, que lo guía para vivir nuestros valores y nuestro propósito.

Visite el Código con frecuencia.

Realmente le ayudará a:

- Seguir ***Basado en la integridad***
- Reconocer y manejar situaciones de riesgo
- Vivir nuestros valores y defender nuestras políticas
- Toma decisiones acertadas
- Encontrar recursos que pueden ayudar

Antes de volver al trabajo, lleve consigo estas reflexiones finales...

CNH es una empresa orgullosa, con un largo legado de buen trabajo y buena gestión. Juntos estamos sentando las bases para un futuro más brillante.

Si tiene alguna duda, estos recursos están aquí para ayudarle a:

Hacer preguntas, expresarse sobre una posible conducta inapropiada u otras preocupaciones éticas

- Su gerente
- Su representante de Recursos Humanos
- Departamento Legal & Compliance

O para informar de manera confidencial (con la opción de permanecer anónimo, cuando lo permita la ley), contacte con la Integrity Helpline, activa las 24 horas del día, los siete días de la semana:

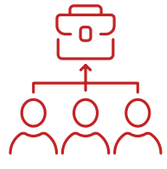
- En línea en cnhintegrityhelpline.com
- O llame al número gratuito dedicado correspondiente a su país (que aparece en el sitio web).

Para preguntas sobre prestaciones, planillas de sueldos o asuntos laborales

- **Su representante local de Recursos Humanos**

Para preguntas sobre nuestras políticas o la ley

- **Departamento Legal & Compliance**



Para preguntas sobre comercio internacional

- **Equipo de Trade Compliance**

Para consultas sobre los medios sociales

- **Equipo de Communications**

Nos reservamos el derecho de modificar este Código en cualquier momento, según sea necesario, junto con nuestras políticas, procedimientos y condiciones de empleo. El Código no pretende ser un contrato ni una garantía de empleo.

No se podrá hacer ninguna excepción al Código a favor de un componente de nuestro Consejo de Administración o un funcionario ejecutivo sin el consentimiento por escrito de nuestro Consejo de Administración y la divulgación adecuada de dicha excepción.

También apoyamos el derecho de los empleados a hablar públicamente sobre asuntos de interés público y a participar en actividades coordinadas y comunicaciones relacionadas con los términos y condiciones de empleo. Nada en ninguna sección de nuestro Código ni en ninguna de nuestras políticas tiene la intención de limitar o interferir con tal derecho o con su derecho a comunicar directamente con las autoridades reguladoras del gobierno o las fuerzas de seguridad o a informar a tales autoridades sobre posibles violaciones de la ley. Esto incluye actividades protegidas por la Sección 7 del U.S. National Labor Relations Actde (Ley Nacional de Relaciones Laborales de Estados Unidos), como discusiones relacionadas con sueldos, horas, condiciones de trabajo, riesgos para la salud y cuestiones de seguridad.